

TÁJÉKOZTATÓ

Adathalászkísérletek, csalások és visszaélések elkerülésére

Az elmúlt időszakban megnövekedett az internetes és telefonos csalási kísérletek száma. Az adathalászmódszerrel megszerzett adatok felhasználásával az elkövetők a csalás elszenvédőjének bankszámlájához igyekeznek hozzáférni. Gyakran a bankszámlaadatok mellett a belépéséhez szükséges azonosítókat, biztonsági kódokat és jelszót próbálják kicsalni annak érdekében, hogy az adatok birtokában olyan visszaéléseket kövessenek el, amellyel könnyen jelentős anyagi károkat is okozhatnak áldozatuknak.

A visszaélések elkerülése érdekében kérjük, fokozattan ügyeljen az adatai védelmére és mindig tartsa be az alábbiakat:

- Ne telepítsen ismeretlen programot a számítógépére vagy mobiltelefonjára! A Sóstó-Gyógyfürdők Zrt. egyetlen esetben sem kéri az ügyfeleitől, hogy egyedi programokat telepítsenek eszközeikre.
- Ne adja ki jelszavát és egyéb azonosítóját! A Sóstó-Gyógyfürdők Zrt. sem telefonon, sem elektronikus levélben, sem szóban soha, semmilyen hivatkozással (pl.: visszaélés megakadályozásához, nem valós tranzakció törléséhez) nem kéri a bizalmas azonosítók kiadását (belépési azonosító, jelszó, SMS-ben kapott megerősítő kód, stb.).

Adathalászkísérletek e-mail

Az elkövetők adathalászkísérleteket e-mailt küldhetnek az ügyfeleknek, amelyek egy internetbanki belépő oldalra vagy fizetési felületre hasonlító, de hamis weboldalra vezető linket tartalmazhatnak.

Ezek elkerülésére mire figyeljen?

- Személyes vagy pénzügyi adatokat kérnek.
- Arra kéri Önt, hogy kattintson valamilyen általuk megadott linkre, esetleg töltsön le egy szoftvert (például valamilyen vírusirtó vagy biztonsági program).
- Olyan foglalási oldalaknak (például a Booking.com, Szállás.hu) álcázzák magukat, amelyben Ön megbízik.
- Az adathalászkísérletek e-mail üzenetek ismeretlen feladótól származnak, nem hivatalos e-mail postafiókból érkeznek. Mindig ellenőrizze az e-mail feladóját!
- A levelezőprogramok nagy része levélszemétként (spamként) azonosítja a gyanús e-maileket. A csalók gyakran nyereményjátékot hirdetve próbálják félrevezetni az áldozatot, vagy valamilyen büntetéssel fenyegetnek. Kezelje fenntartással a spam mappában lévő e-maileket, azokat ne nyissa meg!
- Az e-mail kinézete, formátuma, betűtípusa, színvilága és arculati elemei eltérnek a Sóstó-Gyógyfürdők Zrt. által hivatalosan használt formavilágtól. Az ilyen üzeneteket törölje, a feladót tiltsa le!
- Az e-mailben megadott link látszólag hasonlít az eredeti oldal címére, a kattintást követően azonban csaló oldalra irányítja át a felhasználót, ahol személyes adatok vagy bankszámla eléréséhez szükséges adatokat, jelszót próbálnak megszerezni. Soha ne kattintson ismeretlen feladótól származó, e-mailben küldött linkre, az üzenetet olvasás nélkül törölje, a feladót tiltsa le!
- Az üzenet szövege sokszor rossz magyarsággal íródik, sok benne a helyesírási hiba, a ragok és toldalékok nem igazodnak a magyar helyesírás szabályaihoz. Az ilyen üzeneteket törölje, a feladót tiltsa le!