

# **ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT**

Nyíregyháza, 2018. 11.14.

Alkalmazását elrendelem:

**SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK**  
Szolgáltató és Fejlesztő ZRT.  
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.  
Adószám: 11256779-2-16

.....  
Dr. Podlovics Roland  
vezérigazgató

## ***Tartalomjegyzék***

|         |                                                                                       |    |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.      | A SZABÁLYZAT CÉLJA ÉS HATÁLYA .....                                                   | 4  |
| 2.      | HIVATKOZÁSOK, MEGSZÜNTETÉSEK .....                                                    | 5  |
| 2.1     | Hivatkozott jogszabályok: .....                                                       | 5  |
| 2.2     | Megszüntetések.....                                                                   | 5  |
| 3.      | FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA .....                                                          | 5  |
| 4.      | Személyes adatok kezelése .....                                                       | 11 |
| 4.1     | Az adatkezelés elvei, jogalapja .....                                                 | 11 |
| 4.1.1   | Az adatkezelés elvei .....                                                            | 11 |
| 4.1.2   | Az adatkezelés jogalapja .....                                                        | 16 |
| 4.1.2.1 | Személyes adatok nem különleges kategóriái .....                                      | 16 |
| 4.1.2.2 | Különleges adatok, avagy a személyes adatok különleges kategóriái .....               | 18 |
| 4.2     | Tájékoztatási kötelezettség .....                                                     | 20 |
| 4.2.1   | Általános tájékoztatási szabályok .....                                               | 21 |
| 4.2.2   | Rendelkezésre bocsátandó információk, ha az adatokat az érintettől gyűjtik .....      | 23 |
| 4.2.3   | Rendelkezésre bocsátandó információk, ha az adatokat nem az érintettől gyűjtik.....   | 24 |
| 4.3     | Az adatvédelmi nyilvántartás .....                                                    | 25 |
| 4.3.1.  | Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása .....                                       | 26 |
| 4.3.2   | Adatvédelmi incidensek nyilvántartása.....                                            | 27 |
| 4.4     | A Zrt egyes adatkezeléseire vonatkozó általános szabályok .....                       | 27 |
| 4.4.1.  | Munkavállalók adatainak kezelése .....                                                | 27 |
| 4.4.2.  | Egészségügyi adatok kezelése .....                                                    | 28 |
| 4.4.3.  | Ügyféladatok kezelése .....                                                           | 30 |
| 4.4.4.  | Adatkezelés marketing célból .....                                                    | 31 |
| 4.4.5.  | Elektronikus megfigyelőrendszer .....                                                 | 31 |
| 4.4.6   | Adatkezelési Tájékoztatók, eljárási szabályok.....                                    | 32 |
| 4.4.7   | A kérelem és elbírálása.....                                                          | 34 |
| 4.4.8   | A szolgáltatott információ, a nyújtott tájékoztatás és a megtett intézkedés díja..... | 35 |
| 4.4.9   | Kérelmező személyazonosságának vizsgálata .....                                       | 35 |
| 4.5     | Adatfeldolgozás, adatfeldolgozók .....                                                | 35 |
| 4.6     | Adattovábbítás .....                                                                  | 39 |
| 4.7     | Adatbiztonsági rendszabályok.....                                                     | 41 |
| 4.7.1   | Az adatbiztonság, adatvédelem általános követelményei.....                            | 41 |

|                                                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.7.2 Az adatkezelés adatbiztonsága.....                                                           | 41        |
| 4.7.2 Az adatkezelés adatvédelmi rendszere.....                                                    | 44        |
| 4.8 Az érintettek jogai és érvényesítésük .....                                                    | 47        |
| 4.8.1. Az érintetti kérelem.....                                                                   | 47        |
| 4.8.2. Érintetti jogok.....                                                                        | 48        |
| 4.8.2.1. A hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog .....                                           | 49        |
| 4.8.2.2. A helyesbítéshez való jog.....                                                            | 50        |
| 4.8.2.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....                                 | 51        |
| 4.8.2.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog.....                                               | 52        |
| 4.8.2.5. A tiltakozáshoz való jog .....                                                            | 53        |
| 4.8.2.6. Automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatos jogok.....                    | 55        |
| 4.8.2.7. Az adathordozhatósághoz való jog .....                                                    | 56        |
| <b>4.8.2.8. Panasztételhez való jog.....</b>                                                       | <b>56</b> |
| 4.8.2.9. Jogorvoslathoz való jog .....                                                             | 57        |
| <b>4.8.2.10. Kártérítéshez való jog .....</b>                                                      | <b>58</b> |
| <b>4.8.2.11. Hozzájárulás visszavonási jog .....</b>                                               | <b>59</b> |
| <b>4.8.12. A személyes adatok törlése egyéb okból .....</b>                                        | <b>59</b> |
| 4.8.13. Az adatok felhasználása.....                                                               | 59        |
| 4.9 Adatvédelmi incidens .....                                                                     | 60        |
| 4.9.1. Bejelentés a felügyeleti hatósághoz.....                                                    | 60        |
| 4.9.2 Az Érintett tájékoztatási kötelezettsége .....                                               | 61        |
| 4.10 Adatvédelmi Biztos .....                                                                      | 62        |
| 4.11. Adatvédelmi hatásvizsgálat.....                                                              | 64        |
| 4.12 Oktatás                                                                                       | 65        |
| 4.13 Közös adatkezelés, adatfeldolgozás.....                                                       | 65        |
| 4.14 Egyéb rendelkezések .....                                                                     | 65        |
| 5. Közérdekű adatok nyilvánossága .....                                                            | 65        |
| 5.1. Közérdekű adat megismerése iránti igény.....                                                  | 66        |
| 5.2. Elektronikus közzététel.....                                                                  | 66        |
| 5.3. A közérdekű adatok elektronikus központi jegyzéke és az egységes közadatkereső rendszer ..... | 67        |
| 6. Záró rendelkezések .....                                                                        | 68        |



## 1. A SZABÁLYZAT CÉLJA ÉS HATÁLYA

A **Sóstó-Gyógyfürdők Zrt.** (a továbbiakban: **Adatkezelő, vagy Társaság**) tevékenysége során **fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére**, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre mind **adatkezelői**, mind **adattfeldolgozói minőségében**.

A szabályzat célja a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, valamint a közügyek átláthatósága a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő jog érvényesítésével megvalósuljon. Cél továbbá olyan intézkedések bevezetése és következetes alkalmazása, amelyek az Érintettek személyes adatainak pontos és biztonságos, valamint a hatályos uniós és tagállami adatvédelmi szabályoknak megfelelő, a Társaság szintjén egységesen megvalósított kezelését biztosítják.

Az Adatkezelési Szabályzat ugyanakkor tömör, átlátható és könnyen hozzáférhető tájékoztatást nyújt az Érintettek számára a Társaság által kezelt személyes adataikhoz való hozzáférésről, valamint rendelkezik és tájékoztatást nyújt a Társaság által az Érintettek jogainak biztosítására vonatkozó szabályokról.

A szabályzat hatálya kiterjed a Zrt. minden szervezeti egységénél folytatott összes olyan **adatkezelésre és adattfeldolgozásra, amely természetes személy személyes adataira**, valamint közérdekű adatra vagy közérdekből nyilvános adatra vonatkozik **feltéve**, hogy a személyes **adatok kezelése legalább részben automatizált, vagy** azok valamilyen **nyilvántartási rendszer szerves részét képezik**, vagy amit később előre tudottan azzá kívánnak tenni.

A Szabályzat **nem vonatkozik a nem természetes személyekkel kapcsolatos adatkezelésekre**, illetve a **személyes adatnak nem minősülő adatok kezelésére**. Nem vonatkozik továbbá olyan **iratokra**, illetve iratok iratcsoportjaira, és azok borítóoldalaira, **amelyek nem rendszerezettek meghatározott szempontok szerint, kivéve a 4.7. pontban foglalt nem elektronikus adathordozón lévő személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi előírásokat!**

A Társaság a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata többségi tulajdonban áll, ahol az Önkormányzat anyavállalatként is funkcionál, így a **Társaság kapcsolt vállalkozási viszonyban áll minden olyan társasággal**, ahol a Nyíregyházi Önkormányzat anyavállalatnak minősül, a Társaság ezekkel együtt egy cégcsoportot alkot.



## 2. HIVATKOZÁSOK, MEGSZÜNTETÉSEK

### 2.1 Hivatkozott jogszabályok:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**INFO tv.**)
- 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 5/2004. (XI. 19.) EüM rendelet az orvosi rehabilitáció céljából társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető gyógyászati ellátásokról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 1997. évi LXXX. törvény a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről a végrehajtására kiadott 195/1997. (XI. 5.) Korm. rendelettel egységes szerkezetben
- 2009. évi CXXII. törvény a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről
- 2006. évi IV. törvény a gazdasági társaságokról
- 1995. évi CXIX. tv. a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2008. évi XLVIII. tv. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, **GDPR**)

### 2.2 Megszüntetések

Jelen szabályzat hatályba lépésével hatályát veszti a 2013. január 01. napján kelt Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat.

## 3. FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – **azonosítható természetes személy** (akinek a személyes adatait a Társaság kezeli;

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, **akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.** Azon **közhatalmi szervek**, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami **joggal összhangban férhetnek hozzá** személyes adatokhoz, **nem minősülnek címzettnek**; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**Személyes adat:** minden olyan adat, vagy összekapcsolt adat együttes amely azonosít egy természetes személyt, vagy **amely(ek)el azonosítható egy természetes személy („érintett”)**. Személyes adat az „érintettre” vonatkozó bármely információ; amivel az a természetes személy, akire vonatkozik közvetlen vagy közvetett módon egy vagy több összekapcsolt, vagy összekapcsolható tényező alapján egyértelműen beazonosítható, így különösen például a név, személyhez kötött egyedi azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező ha az(ok) külön-külön, vagy együtt alkalmas(ak) a személy azonosítására;

**Különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatok, amelyek személy azonosításra alkalmas személyes adatokhoz kötődnek; A különleges adatok árnevesítésével az ilyen adatok különleges jellege megszűnik!

**Személyes adatok különleges kategóriái:**

a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre (vagy pártállásra), vallási vagy más világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra, érdek-képviselői szervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és **biometrikus adatok, az egészségügyi adatok**, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adatok, bűnügyi személyes adatok (2011. évi CXII. Infotörvény alapján), és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

**Egészségügyi adat:** egy természetes **személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.** Az egészségügyi személyes adatok közé tartoznak az érintett egészségi állapotára vonatkozó olyan adatok, amelyek információt hordoznak az érintett múltbeli, jelenlegi vagy jövőbeli testi vagy pszichikai egészségi állapotáról. Ide tartoznak az alábbiak: a természetes személyre vonatkozó olyan személyes adatok, amelyeket az egyénnek a 2011/24/EU

64



európai parlamenti és tanácsi irányelvben említett egészségügyi szolgáltatások céljából történő nyilvántartásba vétel, vagy ilyen szolgáltatások nyújtása során gyűjtöttek, a természetes személy egészségügyi célokból történő egyéni azonosítása érdekében hozzá rendelt szám, jel vagy adat, valamely testrész vagy a testet alkotó anyag – beleértve a genetikai adatokat és a biológiai mintákat is – teszteléséből vagy vizsgálatából származó információk, és bármilyen, például az érintett betegségével, fogyatékosságával, betegségkockázatával, kórtörténetével, klinikai kezelésével vagy fiziológiai vagy orvosbiológiai állapotával kapcsolatos információ, függetlenül annak forrásától, amely lehet például orvos vagy egyéb egészségügyi dolgozó, kórház, **egészségügyi szolgáltatást nyújtó szervezet**, orvostechnikai eszköz vagy in vitro diagnosztikai teszt.

**Genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan **személyes adat**, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó **egyedi információt hordoz**, és amely elsősorban az említett természetes **személyből vett biológiai minta elemzéséből** ered;

**Biometrikus adat:** egy természetes személy **testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire** vonatkozó minden olyan **sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat**, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy **egyedi azonosítását**, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat; **Nem minősül különleges adatnak, adatkezelésnek a fénykép felvétel kezelése**, ha azokat a természetes személy egyedi **azonosítását**, vagy **hitelesítését** lehetővé tévő **speciális eszközzel nem kezelik**. (GDPR (51))

**Bűnügyi személyes adat:** a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

**Közérdekű adat:** az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó, vagy **közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat** fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő



értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

**Közérdekből nyilvános adat:** a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

**Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, egyértelmű és határozott kinyilvánítása, amely konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv), aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**Jelen szabályzatnál a Sóstó-Gyógyfürdő Zrt. Adatkezelőnek, és bizonyos esetekben Adatfeldolgozónak is minősül.**

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül, automatizált vagy nem automatizált módon a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, közlés továbbítása, terjesztése, nyilvánosságra hozatala, egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**Álnevesítés:** a személyes adatok olyan kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem lehet megállapítani hogy az mely konkrét személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további (azonosítást lehetővé



tévő) információt külön tárolják, és technikailag és szervezési intézkedésekkel biztosított, hogy konkrét személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Nyilvános rendezvény:** ami mindenki előtt azonos feltételekkel nyitva áll, ideértve a szélesebb vendégkör által kizárásmentesen, azonos feltételekkel egy körülhatárolható térben igénybe vehető fürdőszolgáltatás, fürdőgyógyászati és wellness szolgáltatásnyújtást is

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges; Az adattörlést - ha jelen szabályzat, vagy a vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató másként nem rendelkezik - a törlési kötelezettség felmerülésétől számított 30 napon belül végre kell hajtani.

**Adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

**Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – , az adatkezelő nevében személyes adatok feldolgozását, kezelését végzi;

**Adatvédelmi Biztos:** a GDPR (EU 2016/679 (2016.04.27. rendelet) irányelvek, az INFO törvény (2011. évi CXII tv.) és a jelen szabályzatban foglalt feladatok betartásáért, betartatásáért ellenőrzéséért felelős személy, aki a tevékenységhez kapcsolódó adatvédelmi nyilvántartásokat vezeti, és jóváhagyásra előkészíti az Adatkezelési Tájékoztatókat az érintett szakterületekkel együttműködve.

**Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

**Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes **személyhez fűződő** bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó **jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;**

**Harmadik személy/harmadik fél:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely **nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval,** vagy azokkal a **személyekkel, akik** az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a **személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;**

**EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

**Harmadik ország:** minden olyan állam, **amely nem EGT-állam;**

**Nemzetközi szervezet:** a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre;

**Felügyeleti hatóság:** egy európai uniós tagállam által a GDPR 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv; Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: **NAIH**)

**GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) **2016/679 rendelete** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes **adatok véletlen vagy jogellenes törlését, megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, sérülését, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;**

**Kötelező szervezeti szabályozás:** több országban, de köztük legalább egy EGT-államban is tevékenységet folytató adatkezelő vagy adatkezelők csoportja által



elfogadott és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: **Hatóság**, vagy **NAIH**) által jóváhagyott, az adatkezelőre vagy adatkezelők csoportjára nézve **kötelező belső adatvédelmi szabályzat**, amely a **harmadik országba történő adattovábbítás esetén a személyes adatok védelmét** az adatkezelő vagy adatkezelők csoportjának egyoldalú kötelezettségvállalása útján **biztosítja**;

**Kötelező erejű vállalati szabályok: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat**, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező **adatkezelő** vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon Társaságcsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató Társaságok ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő **továbbítása** vagy ilyen továbbítások sorozata **tekintetében követi**; Esetünkben: a **jelen szabályzatban foglaltak**.

## **4. Személyes adatok kezelése**

### **4.1 Az adatkezelés elvei, jogalapja**

#### **4.1.1 Az adatkezelés elvei**

Személyes adat kizárólag – már a személyes adatok gyűjtésének időpontjában - meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelünk. Az **adatkezelésünket úgy végezzük, hogy** minden szakaszában **megfeleljen az adatkezelés céljának**, az adatok felvétele és kezelése **tisztességes, jogszerű és törvényes legyen**. A természetes személyek számára **átláthatóvá tesszük, hogy a rájuk vonatkozó személyes adataikat hogyan gyűjti, használja, kezeli a Társaság**, és azokba hogy tekinthet bele.

A tisztességes és átlátható adatkezelés elve szerint az **érintett tájékoztatást kapj az adatkezelés tényéről és céljairól**. Az érintettnek nyújtott tájékoztatás tömör, könnyen hozzáférhető és könnyen érthető, illetve – ezen túlmenően – szükség esetén **vizuálisan is megjelenítjük**. Az ilyen tájékoztatás **nyújthatjuk elektronikus formában is**, így például a tájékoztatás közölhető **honlapon** keresztül is! Ez különösen olyan helyzetekben lehet fontos, amikor a szereplők nagy száma és a gyakorlat technológiai összetettsége megnehezíti az érintett számára annak megismerését és megértését, hogy gyűjtenek-e róla személyes adatokat, és ha igen, ki és milyen célból, ilyen például az online reklámozás esete. Mivel a

gyermekek különös védelmet igényelnek, a kifejezetten **gyermekekre vonatkozó adatkezelés** vonatkozásában minden információt és kommunikációt olyan világos és közérthető nyelven megfogalmazunk meg, **amelyet a gyermek könnyen megért.**

Személyes adatok kezelésének megkezdése előtt minden esetben gondosan mérlegelni kell, hogy erre ténylegesen szükség van-e. Személyes adatok kezelését kizárólag akkor végezzük az **adatkezelés célját más módon, egyéb eszközzel nem lehet megvalósítani.** Csak olyan személyes adat kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatot csak a **cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelünk.**

A Társaság olyan **kontrollmechanizmusokat** alkalmaz, olyan törlési vagy rendszeres **felülvizsgálati határidőket** állapít meg, amelyek alkalmasak arra, hogy már előzetesen is, illetve utóbb szűrő jelleggel biztosítható legyen, hogy

- a kezelt **személyes adatok** már az adatfelvétel időpontjában, majd az adatkezelés teljes időtartama alatt az **adatkezelés céljainak megfelelnek**, továbbá
- az **adatkezelés mértéke** mind az **adatok körét**, mind az adatkezelés **időtartamát** illetően **a szükségesre korlátozódik** (az arányosság és szükségesség elveinek érvényesítése érdekében).

A Társaság **töröl** minden olyan személyes adatot, **amelynek tekintetében az adatkezelés célja megszűnt**, illetve az adatkezelés **jogalapja nem igazolható.** A személyes adatoknak a kezelés céljai eléréséhez szükséges időnél **hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor**, amennyiben a személyes adatok kezelésére **közérdekű archiválás céljából**, tudományos és történelmi **kutatási célból**, vagy statisztikai célból kerül majd sor, az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt **megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.**

**Közérdekű archiválásnak minősülnek a személyes adatok biztonsági mentései** amelyek célja a adatsérülések, adat megsemmisülések esetén történő adatállomány helyreállítás biztosítása annyi ideig, amennyit jogszabály, és/vagy belső szabályozás előír. A Társaság kerül, illetve ilyen feltárása esetén utóbb megszüntet minden olyan adatkezelést, amely az adott személyes adatra vonatkozó céllal össze nem egyeztethető módon történt. A személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése csak akkor megengedett, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljaival,



amelyekre a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték. Ebben az esetben nincs szükség attól a jogalaptól eltérő, külön jogalapra, mint amely lehetővé tette a személyes adatok gyűjtését.

Senkit nem érhet hátrány abból eredően, hogy a Társaságnál, illetve a jelen Szabályzatban meghatározott egyéb hatóságnál eljárást, jogorvoslatot kezdeményezett vagy bejelentést tett, illetve, hogy a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását megtagadta vagy visszavonta.

**A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.**

Az adatkezelés során biztosítjuk az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet **csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.** A Társaság minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy legjobb tudomása szerint **pontos személyes adatok kerüljenek kezelésre,**

- az adatkezelés céljai szempontjából felesleges, időközben **feleslegessé váló személyes adatokat haladéktalanul töröljük;**
- a **pontatlan személyes adatokat helyesbítjük vagy töröljük.**

A személyes adatok kezelését olyan módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve mindazon lépéseket, melyek a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes hozzáféréssel, kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmét szolgálja.

**Személyes adatot csak akkor kezelünk, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt jogszabály, törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés), vagy a személyes adatok kezelése egyéb jogszerű alappal rendelkezik, ideértve az érintett által kötött esetleges szerződés teljesítését, illetve az érintett által kért, a szerződéskötést megelőzően megteendő lépéseket.**

**Személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelünk úgy, hogy az adatkezelés minden szakaszában megfeleljen e célnak.**

A személyes adatokat csak akkor továbbítunk, valamint a különböző adatkezeléseket akkor kapcsoljuk össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Ha az érintett kifejezett hozzájárulását adta, az adatok továbbítását bizonyos körülmények esetén lehetővé tesszük, ha az adattovábbítás **alkalomszerű, és valamely szerződéssel vagy jogi igénnyel kapcsolatban válik szükségessé**, függetlenül attól, hogy a szerződés teljesítésére vagy a jogi igény érvényesítésére bírósági eljárás, illetve közigazgatási vagy egyéb nem bírósági útra tartozó eljárás keretében kerül-e sor, ideértve a szabályozói szervek előtt zajló eljárásokat is. (GDPR (111))

**Személyes adat az országból jellemzően nem továbbítunk**, vagy különleges esetben csak akkor továbbítunk – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – **harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó, vagy nemzetközi szervezet részére, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé/kötelezővé teszi**, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, illetőleg feldolgozása során **biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme** (a Bizottság megfelelőségi határozata alapján). Megfelelőségi határozat hiányában mint adatkezelő, vagy adatfeldolgozó csak abban az esetben továbbítunk személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, ha az adatkezelő (Társaság) vagy adatfeldolgozó megfelelő garanciákat nyújtott, és csak azzal a feltétellel, hogy az érintettek számára érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre. A fent említett megfelelő **garanciákat az alábbiak jelenthetik:**

- a közhatalmi vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervek közötti, **jogilag kötelező** erejű, kikényszeríthető jogi eszköz;
- **kötelező erejű vállalati szabályok;**
- a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések;
- a felügyeleti hatóság által elfogadott és a Bizottság által jóváhagyott általános adatvédelmi kikötések;
- jóváhagyott magatartási kódex a harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó arra vonatkozó, kötelező erejű és kikényszeríthető kötelezettségvállalásával együtt,





hogyan alkalmazza a megfelelő – ideértve az érintettek jogaira vonatkozó – garanciákat; vagy

- jóváhagyott tanúsítási mechanizmus a harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó arra vonatkozó, kötelező erejű és kikényszeríthető kötelezettségvállalásával együtt, hogy alkalmazza a megfelelő garanciákat, ideértve az érintettek jogait illetően is.

**Kötelező adatkezelés esetén** az adatkezelés célját és feltételeit, a kezelendő adatok körét és megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, **jogszabály** határozza meg, beleértve az önkormányzati rendeletet is.

Törvény közérdekből – az adatok körének kifejezett megjelölésével – elrendelheti a személyes adat nyilvánosságra hozatalát. Minden **egyéb esetben a nyilvánosságra hozatalhoz az érintett hozzájárulása, különleges adat esetében írásbeli hozzájárulása** szükséges. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

Az érintett **hozzájárulását megadottnak tekintjük az érintett által önkéntesen közölt, vagy a nyilvánosságra hozatal céljából általa átadott adatok tekintetében, amelyhez a Társaságnak közvetlenül nem kapcsolódik adatkezelési célja, vagy amely túlmegy az adatkezelési cél feltétlen szükséges mértékén.** Nyilvánosságra hozatal céljából átadott adatnak tekintjük az érintett által külön **kérés nélkül kapcsolattartási célból a Társaság,** illetve munkavállalói **rendelkezésére bocsátott egyébként személyes adatokat, kivéve, ha az érintett írásban kéri ezen adatok bizalmas kezelését.** A Társaság ez ily módon kezelésébe került adatokat **nem részesíti külön és célzottan védelemben, ezek nyilvánosságra kerülésért felelősséget nem vállal!** Ilyennek minősül például a **névjegy,** vagy az e-mail-eken külön **kérés nélkül feltüntetett, megadott elérhetőségek,** a szerződésekben szereplő cégbíróságon bejegyzett **képviselők adatai, kapcsolattartók adatai.**

Az érintett **kérelmére indult eljárásban a szükséges adatainak kezeléséhez való hozzájárulását vélelmezzük.** Erre a tényre az érintett figyelmét jelen szabályzatban, illetve az Adatkezelési Tájékoztatókban felhívjuk. **Ilyen eljárásnak kell tekinteni a regisztrációhoz kötött kedvezmények közzétett Adatkezelési Tájékoztatóban ismertetett feltételek melletti igénybevételét a természetes személy részéről.**

Az érintett a hozzájárulását a velünk dokumentáltan írásban kötött szerződés keretében is megadhatja a szerződésben foglaltak teljesítése céljából. Ebben az esetben a szerződésnek félreérthetetlen módon **tartalmaznia kell**, hogy az érintett aláírásával **hozzájárul adatainak** a szerződésben meghatározottak szerinti **kezeléséhez**, továbbá tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbítását, adatfeldolgozó igénybevételét.

A személyes adatok védelméhez fűződő jogot és az érintett személyiségi jogait – ha törvény kivételt nem tesz – az adatkezeléshez fűződő más érdekek, ideértve a közérdekű adatok nyilvánosságát is, nem sérthetik.

Az **adatkezelő felelős** a személyes adatok kezelésére vonatkozó **elveknek való megfelelésért**, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására (elszámoltathatóság).

#### **4.1.2 Az adatkezelés jogalapja**

Az **adatkezelés alapjának** helytálló **meghatározása** és a kiválasztott jogalaphoz tartozó további **feltételek teljesítése** a jogszerű adatkezelés előfeltétele. A jogszerűség követelménye tehát szűkebben véve a megfelelő adatkezelési **jogalap meglétét feltételezi**, tágabban értelmezve pedig azt jelenti, hogy a személyes adatok kezelésére csak az adott adatkezelési jogalapra vonatkozó jogszabályokkal összhangban kerülhet sor.

A Társaság az általa végzett tevékenységre tekintettel az érintettek személyes adatai tekintetében az alábbi főbb jogalapok közül választhat az adatkezelés jellegének és körülményeinek megfelelően. A személyes adatok nem különleges kategóriáiban említett főbb jogalapok - a személyes adatok különleges kategóriái kivételével - minden **egyéb személyes adatra** vonatkoznak, míg a második alpont a **személyes adatok különleges kategóriáira** vonatkozó jogalapokkal kapcsolatos speciális rendelkezéseket rögzíti.

##### **4.1.2.1 Személyes adatok nem különleges kategóriái**

A Társaság az érintett személyes adatait – ide nem értve a különleges adatokat – különösen az alábbi jogalapon kezelheti:

- **Hozzájárulás:** A természetes személy az adatkezelőnek – amennyiben a hozzájárulás **önkéntessége** bizonyítható – hozzájárulást adhat személyes adatainak kezeléséhez. Amennyiben a Társaság a közvetlenül 16. életévét be nem töltött





gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kapcsán a 16. életévét be nem töltött **gyermek személyes adatait kezeli**, főszabály szerint csak akkor és olyan mértékben jogszerű az adatkezelés, ha a **hozzájárulást** a gyermek feletti **szülői felügyeletet gyakorló adta meg**, ill. engedélyezte. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges /GDPR alapján/. Az Érintett a hozzájárulását **önkéntes** alapon nyújtja, és jogosult azt bármikor **visszavonni**. A visszavonás az azt megelőzően végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

- **Szerződés előkészítése, ill. szerződés teljesítése:** Ez a jogalap alkalmazható a szerződések (pl. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés, munkaszerződés, tanulmányi szerződés) teljesítéséhez szükséges adatkezelések esetén, amelyben az érintett az egyik fél, vagy ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az **érintett kérésére történő lépések** megtételéhez szükséges.
- **Jogi kötelezettség teljesítése:** Uniós vagy nemzeti jog által megkívánt adatkezelés.
- **Jogos érdek:** Ide tartoznak a **Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelések**, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. **A Társaság vagy harmadik fél jogos érdekét az adott adatkezelési célra vonatkozó adatkezelési tájékoztató rögzíti.** Jogos érdeken alapuló adatkezeléshez a Társaság **érdekmérlegelési tesztet készít**, amelyben rögzíti és megvizsgálja, hogy a Társaság jogos érdeke arányosan korlátozza-e az érintett személyes adatok védelméhez való jogát, magánszféráját, illetve azt, hogy miként biztosítható az egyensúly a Társaság és az érintett érdekei között. Az **érdekmérlegelési teszt nem része az adatkezelési tájékoztatónak.**
- **Egyéb,** az adott adatkezelési cél szempontjából egyedi adatkezelési jogalapok lehetnek még: az **érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdeke** vagy közérdekű adatkezelés, illetve a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat ellátásával összefüggő adatkezelés.<sup>1</sup>

Amennyiben az **érintett a fenti jogalapokon kezelt adatokat nem adja meg**, akkor az adatszolgáltatás lehetséges **következménye lehet** a valamilyen **szerződés előkészítésének**, illetve teljesítésének a **megtagadása, illetve lehetetlenülése** (pl. a

<sup>1</sup> A felsorolás nem teljes körű, további információk a GDPR 6. cikkében találhatók.



munkaviszony létesítésének a meghiúsulása). Ha az érintett a szolgáltatandó adatoknak csak egy részét nem adja meg, akkor a nem teljes körűen szolgáltatott adatok alapján kell megítélni, hogy az adatszolgáltatás elmaradása okozhatja-e pl. a szerződés létrejöttének vagy fenntartásának lehetetlenülését. Szerződésen alapuló adatkezelés esetén a **lehetetlenülés jogkövetkezményeit a Társaság csak akkor alkalmazhatja, ha igazolja, hogy a szolgáltatott adat nélkül az érintett szerződés teljesítésére nem képes.**

#### **4.1.2.2 Különleges adatok, avagy a személyes adatok különleges kategóriái**

A természetes személyeket megillető alapvető jogok és szabadságok miatt a különleges adatok természetüknél fogva **érzékeny és kockázatot jelentő adatok**, melyek megkülönböztetett védelmet igényelnek. A Társaság az érintett különleges adatait – ideértve elsősorban az **egészségügyi adatokat** – különösen az alábbi célból, illetve jogalapon kezelheti:

- **Hozzájárulás:** GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontja: Az érintett – amennyiben a hozzájárulás önkéntessége bizonyítható – hozzájárulást adhat személyes adatainak kezeléséhez. Az érintett a hozzájárulását **önkéntes** alapon nyújtja, és jogosult azt bármikor **visszavonni**. A visszavonás az azt megelőzően végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
- **Jogi kötelezettség teljesítése:** GDPR 9. cikk (2) bek. b) pontja: Pl. uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés felhatalmazása esetén a Társaság adatkezelést folytathat a **foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet** szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és **konkrét jogai gyakorlása érdekében**.
- **Jogi igények:** GDPR 9. cikk (2) bek. f) pontja: Ez a jogalap alkalmazható, ha a különleges adat kezelésére **jogi igények** előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve **védelméhez** szükséges célból kerül sor.
- **Egyéb egészségügyi cél:** GDPR 9. cikk (2) bek. h) pontja: Ez a jogalap alkalmazható, ha a különleges adat kezelése **megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása**, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében. A különleges adatok e bekezdés szerinti célból történő **kezelése akkor megengedett, ha ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik**, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel



rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott **szakmai titoktartási kötelezettség** hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott **titoktartási kötelezettség** hatálya alatt áll. <sup>2</sup>

**Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges,** vagy az adatkezelő vagy harmadik személy **jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges,** és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. (2011. évi CXII. Infotörvény 6.§ (1))

**Az érintett hozzájárulását vélelmezni kell az érintett kérelmére,** kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok tekintetében, az érintett kérelmére indult más ügyben **az általa megadott személyes adatok tekintetében** az. (2011. évi CXII. Infotörvény, 6.§ (6))

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a **rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából,** vagy az adatkezelő vagy harmadik személy **jogos érdekének érvényesítése céljából** - ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll - további külön **hozzájárulás nélkül,** valamint **az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is** kezelheti. (2011. évi CXII. Infotörvény 6.§ (5))

Ha az érintett **hozzájárulását adta,** illetve ha az adatkezelés uniós vagy tagállami jogon alapul, és egy demokratikus társadalomban szükséges és arányos intézkedésnek minősül bizonyos fontos közérdekek védelme szempontjából, a célok összeegyeztethetőségétől függetlenül az **adatkezelő jogosult** a szóban forgó adatokon **további adatkezelést végezni.** (GDPR (50))

A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett **összes adatkezelési tevékenységre kiterjed.** Ha az adatkezelés **egyszerre több célt is szolgál,** akkor a **hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.** Ha az érintett hozzájárulását elektronikus felkérést követően adja meg, a felkérésnek egyértelműnek és tömörnek kell lennie, és az nem gátolhatja szükségtelenül azon szolgáltatás igénybevételét, amely vonatkozásában a hozzájárulást kéri. (GDPR (32))

<sup>2</sup> A felsorolás nem teljes körű, további információk a GDPR 9. cikkében találhatók.



## 4.2 Tájékoztatási kötelezettség

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt **közzöljük, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.** (2011. évi CXII. Infotörvény 20.§ (1))

A Társaság **jelen szabályzat**on túl **Adatkezelési Tájékoztatók** formájában tömör, átlátható és könnyen hozzáférhető formában, világosan, közérthetően és egyszerű nyelvezettel megfogalmazottan az érintett **rendelkezésére bocsát bizonyos információkat** az adatkezelésről, és tájékoztatja az érintettet az őt megillető jogokról, és jogorvoslati lehetőségekről.<sup>3</sup> A tájékoztatás nyújtható írásos anyagban, hirdetményben, **elektronikus formában** is, így például a nyilvánosságnak szánt tájékoztatás közzölhető **honlapon keresztül**. Ez különösen olyan helyzetekben lehet fontos, amikor a szereplők nagy száma és a gyakorlat technológiai összetettsége megnehezíti az érintett számára annak megismerését és megértését, hogy gyűjtenek-e róla személyes adatokat, és ha igen, ki és milyen célból, ilyen például az online reklámozás. Mivel a gyermekek különös védelmet igényelnek, a kifejezetten gyermekekre vonatkozó adatkezelés vonatkozásában minden információt és kommunikációt olyan világos és közérthető nyelven kell megfogalmazni, amelyet a gyermek könnyen megért. (GDPR (58)) Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát. (GDPR (1))

A Társaság ha személyes adatokat gyűjt az érintettől kérésére az érintett rendelkezésére bocsát díjmentesen bizonyos az adatkezelésére vonatkozó információkat, valamint az érintett hozzáférési jogáról, a helyesbítéshez, törléshez való jogról való tájékoztatást. Ebbe beleértendő az adatkezelés korlátozásához való jogról, az adathordozhatósághoz, tiltakozáshoz való jogról, valamint azon jogokról való tájékoztatás is, hogy az érintettre ne terjedjen ki a rá nézve hátrányos automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, ha az rá nézve joghatással járna vagy őt jelentős mértékben hátrányosan érintené.

Ha az érintett adatkezeléssel kapcsolatos **kérése** egyértelműen **megalapozatlan** vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – **túlzó**, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű **díjat számíthat fel**, vagy **megtagadhatja** a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Társaságot terheli. (GDPR (5)).

<sup>3</sup> Az adatvédelmi incidensre vonatkozó szabályokat a jelen szabályzat **6. pontja** tartalmazza.

61



Társaságunk adatkezelését úgy végezzük, hogy az természetes személyek számára átláthatónak legyen, megismerhessék, hogy a rájuk vonatkozó személyes adataikat hogyan gyűjtjük, használjuk fel, azokba hogy tekinthetnek bele, illetve a személyes adataikat milyen egyéb módon kezeljük, illetve fogjuk kezelni. (GDPR (39))

#### **4.2.1 Általános tájékoztatási szabályok**

A tájékoztatási kötelezettségek alapján a **Társaság az alábbiakról tájékoztatja az érintettet:**

- A **Társaság képviselője:** dr.Podlovics Roland vezérigazgató, elérhetőségei 4431 Nyíregyháza, Szódaház utca 18. E-mail: [sostort.sostort.hu](mailto:sostort.sostort.hu), tel: 42/500-106
- **az Adatvédelmi Biztos:** Gyurcsán Judit, elérhetőségei: [judit.gyurcsan@sostort.hu](mailto:judit.gyurcsan@sostort.hu), Tel: 42/500-107, 70/570-7443
- a személyes adatok tervezett kezelésének **célja**, az adatkezelés **jogalapja**, valamint az **adatkezelés ténye**, terjedelme; **(Ha az érintett hozzájárulását adta, illetve ha az adatkezelés uniós vagy tagállami jogon alapul, és egy demokratikus társadalomban szükséges és arányos intézkedésnek minősül bizonyos fontos közérdekek védelme szempontjából, a célok összeegyeztethetőségétől függetlenül az adatkezelő jogosult a szóban forgó adatokon további adatkezelést végezni. Ezen egyéb célokról a Társaság köteles tájékoztatni az érintettet. (GDPR (50)))**
- A személyes adatoknak a gyűjtésük **eredeti céljától eltérő célból történő kezeléséről**, ha ilyen felmerül. Ebben az esetben az az érintettet erről az eltérő célról és minden egyéb szükséges tudnivalóról tájékoztatni kell. Ha a Társaság nem tud tájékoztatást nyújtani az érintett részére a személyes adatok eredetéről, mivel azok különböző forrásokból származnak, általános tájékoztatást ad. (GDPR (61))
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, a **Társaság vagy harmadik fél jogos érdekeiről;**
- adott esetben a **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;**
- adott esetben annak ténye, hogy a Társaság **harmadik országba** vagy nemzetközi szervezet részére **kívánja továbbítani a személyes adatokat**, továbbá az Európai Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkben, a GDPR 47. cikkben vagy a GDPR 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas **garanciák**

**megjelölése**, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok **elérhetőségére való hivatkozás**;

- a személyes **adatok tárolásának, kezelésének időtartamáról**, vagy ha ez nem lehetséges, ezen **időtartam meghatározásának szempontjairól**;
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való **hozzáférést**, azok **helyesbítését, törlését** vagy **kezelésének korlátozását**, és **tiltakozhat** az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való jogáról. A Társaság az érintettet, akinek a kérésére a GDPR 18. cikk (1) alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja. (GDPR (3)). Továbbá a Társaság köteles tájékoztatni az érintettet arról, hogy **hogyan gyakorolhatja az adatkezelés kapcsán megillető jogokat**, illetve az érintett **jogorvoslati lehetőségeiről**;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a felügyeleti hatósághoz címzett **panasz benyújtásának jogáról**;
- a személyes **adatok kezelésével összefüggő esetleges kockázatokról**, szabályokról, garanciákról (GDPR (39)), ha van ilyen;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett **automatizált döntéshozatal** ténye, ideértve a **profilalkotást** is, valamint legalább ezekben az esetekben az **alkalmazott logikára** és arra vonatkozóan érthető **információk**, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen **várható következményekkel bír**;
- arról, hogy biztosított az érintett személyes adatainak tisztességes és átlátható kezelése;
- arról, **ha egy esetleges bekövetkezett adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár** a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ebben az esetben a Társaság az érintettet indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell annak leírását, hogy milyen jellegű az adatvédelmi incidens, valamint az érintett a természetes személynek szóló, a lehetséges **hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat** (GDPR (86)),
- az ismétlődőnek nem minősíthető és csupán **korlátozott számú érintettre vonatkozó adattovábbítás tényéről** - ha annak jogalapja a Társaság által követett,



**kényszerítő erejű jogos érdek** -, feltéve, hogy ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett érdekei vagy jogai és szabadságai, és a Társaság az adattovábbítás összes körülményét felmérte. Ilyen adattovábbítás csak abban az esetben lehetséges, **ha az adattovábbítás egyéb lehetséges indokait nem lehet alkalmazni**. A Társaság ebben az esetben az érintetten kívül a **felügyeleti hatóságot is tájékoztatja** az adattovábbítás tényéről. (GDPR (113)),

- az **érintett** hozzáférési jogához, a helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához való joghoz, adathordozhatósághoz, tiltakozáshoz való joghoz, valamint az érintett azon jogához - hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen (ideértve a profilalkotást is) alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna, vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené - **kapcsolódó kérelem nyomán hozott intézkedésekről**, a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül**. Szükség esetén figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a **határidő további két hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. (GDPR (3)). **Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket** az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül **tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy az **érintett panaszt nyújthat be** valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (GDPR (4)).

#### **4.2.2 Rendelkezésre bocsátandó információk, ha az adatokat az érintettől gyűjtik**

Abban az esetben, ha a Társaság a személyes adatokat az érintettől gyűjti, a fentiekén túl az **érintettet tájékoztatja** arról, hogy a **személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e**, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

A tájékoztatást a személyes adatok megszerzésének időpontjában szükséges megadni. Amennyiben azonban az érintett már rendelkezik a fenti információkkal, nem szükséges azokról őt tájékoztatni.

#### **4.2.3 Rendelkezésre bocsátandó információk, ha az adatokat nem az érintettől gyűjtik**

Abban az esetben, ha a Társaság a személyes adatokat **nem az érintettől gyűjti**, a fentiekben túl köteles az érintettet **tájékoztatni az érintett személyes adatok kategóriáiról**, valamint a személyes adatok **forrásáról** és adott esetben arról, hogy **az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e**.

A Társaság minimum az **alábbi határidőn belül ad tájékoztatást**:

- a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes **adatok megszerzésétől számított** ésszerű határidőn, de legkésőbb **egy hónapon belül**;
- ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való **első kapcsolatfelvétel alkalmával**, vagy
- ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, **legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor**.

**Nem szükséges a fenti adatok megadása, amennyiben**

- az érintett már rendelkezik az információkkal;
- a szóban forgó **információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne**, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a GDPR 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében. Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a **tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is**: az adatgyűjtés ténye, az érintettek köre, az adatgyűjtés célja, az adatkezelés időtartama, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma. (2011. évi CXII. Infotv. 20.§ (4));



- az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik, vagy
- a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

**Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet** a jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is. (2011. évi CXII. Infotörvény 20.§ (3))

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. **A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez** (2013-as Adatvédelmi szabályzat, illetve 2011. évi CXII. törvény 6.§ (4)). Társaságunk ezen kötelezettségének úgy tesz eleget, hogy az érintettel kötött szerződésben a Felek kölcsönös megegyezéssel kikötik a szerződés szerves részének tekintik a vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót, amely ezen információkat maradéktalanul tartalmazza!

### **4.3 Az adatvédelmi nyilvántartás**

Az adatkezelő személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről, az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében a **Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság (NAIH) adatvédelmi nyilvántartás vezetett. A GDPR ezt a kötelezettséget megszüntette,** és az Adatkezelő hatáskörébe utalta a nyilvántartás vezetését (GDPR 30. cikk). Az adatkezelés nyilvántartási számát, az adatkezelőnek az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az érintettnek való kiadásakor fel kellett tüntetni. A nyilvántartási szám a NAIH-nál bejelentett adatkezelés azonosítására szolgál.

A NAIH adatvédelmi nyilvántartása nyilvános, abba bárki betekinthez, az abban foglaltakról feljegyzést készíthet. (2011. évi CXII. Infotörvény 65.§, 66.§, 68.§)

Társaságunk a GDPR hatálybalépését (2018.05.25.) megelőzően a NAIH-hoz bejelentett adatkezeléseknél az engedélyszámot önkéntesen továbbra is feltüntetett, az ezt követően keletkezett adatkezelések esetén viszont már maga vezeti az adatvédelmi nyilvántartást engedélyszám nélkül.

#### **4.3.1. Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása**

Társaság 250 főnél kevesebb személyt foglalkoztat, így nem kötelezett adatkezelési tevékenységek nyilvántartására, kivéve ha:

- ha az Adatkezelő által végzett **adatkezelés az érintettek jogaira és szabadságaira** nézve valószínűsíthetően **kockázattal jár**,
- ha az **adatkezelés nem alkalmi jellegű**, vagy
- ha az **adatkezelés kiterjed a személyes adatok különleges kategóriáira** vagy a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és **bűncselekményekre vonatkozó személyes adatoknak a kezelésére**. (GDPR 30. cikk)

A Társaságunk (mint adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozó) a GDPR-nek való megfelelés bizonyítása érdekében **füntiek szerinti esetekben nyilvántartást vezet** a hatásköre alapján végzett **adatkezelési tevékenységekről**. A Társaságunk továbbá (minden adatkezelő és adatfeldolgozó) köteles a felügyeleti hatósággal együttműködni és ezeket a nyilvántartásokat kérésre hozzáférhetővé tenni az érintett adatkezelési műveletek ellenőrzése érdekében. (GDPR (82)

A Társaság és a Társaság képviselője a felelősségébe tartozóan végzett **adatkezelési tevékenységekről** írásban, ideértve az elektronikus formátumot is, nyilvántartást köteles vezetni a GDPR 30. cikkének megfelelően, ami a **következő információkat tartalmazza**:

- a nyilvántartás fejlécében **Társaság neve és elérhetősége**, az adatkezelő képviselőjének és az adatvédelmi biztosának a neve és elérhetősége,
- az adatkezelés **céljai**,
- az **érintettek** kategóriáinak, valamint a **személyes adatok kategóriáinak ismertetése**,
- olyan **címzettek kategóriái**, **akkal a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják**, ideértve a harmadik országbeli címzettek vagy nemzetközi szervezetek,
- adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő **továbbítására vonatkozó információk**, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a GDPR 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás esetében a megfelelő **garanciák** leírása,
- ha lehetséges, a különböző adatkategóriák **törlésére előirányzott határidők**,
- ha lehetséges, a GDPR 32. cikk (1) bekezdésében említett **technikai és szervezési intézkedések általános leírása**.



A Társaság és a Társaság képviselője köteles a nyilvántartást megkeresés alapján a felügyeleti hatóság részére hozzáférhetővé tenni. (GDPR 30. cikk)

#### **4.3.2 Adatvédelmi incidensek nyilvántartása**

A Társaság nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket az alábbi információkkal:

- a bekövetkezés **kelte**
- az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó **tények**,
- annak **hatásai** és
- az orvoslására tett **intézkedések**.

Jelen nyilvántartásba a felügyeleti hatóság betekinthez és ellenőrizheti a GDPR 33. cikk rendelkezéseinek betartását.

### **4.4 A Zrt egyes adatkezeléseire vonatkozó általános szabályok**

#### **4.4.1. Munkavállalók adatainak kezelése**

A munkaviszonyból származó kötelezettségek teljesítése céljából a munkáltató a munkavállaló személyes adatait kezeli, azokat az adatszolgáltatás céljának megjelölésével, törvényben meghatározottak szerint – adatfeldolgozó számára átadhatja. Mindezekről a munkáltató köteles a munkavállalót tájékoztatni.

A munkáltató a munkavállalóra vonatkozó **tényt, adatot, véleményt** harmadik személlyel csak törvényben meghatározott esetben vagy a munkavállaló hozzájárulásával közölhet.

A foglalkoztató a biztosítottakról – az egyéni vállalkozó a biztosítással összefüggő adatairól – köteles a külön törvényben meghatározottak szerint olyan nyilvántartást vezetni, amely tartalmazza a biztosított nevét és személyi adatait, társadalombiztosítási azonosító jelét, a foglalkoztató adatait, a biztosítási időre és a szolgálati időre vonatkozó adatokat, a biztosítottól levont adók, járulékok és egyéb levonások alapját és összegét.

A foglalkoztató a tevékenységében személyesen közreműködő biztosított személyek adatait oly módon köteles nyilvántartásba venni és erről a magánszemélynek igazolást adni, hogy abból a törvényben előírt adatok a munkavégzés (tevékenység) megkezdésétől megállapíthatók legyenek.

A munkavállalóra vonatkozó **adatok statisztikai célra felhasználhatók** és statisztikai célú felhasználásra – hozzájárulása nélkül, személyazonosításra alkalmatlan módon – átadhatók.



A tagállami **jog** vagy az üzemi megállapodás előírhatnak olyan konkrét szabályokat, amelyek a **jogok és szabadságok védelmét a munkavállalók személyes adatainak a foglalkoztatással összefüggő kezelése tekintetében biztosítják**, illetve amelyek a munkavállalók személyes adatainak a foglalkoztatással összefüggő **kezelését szabályozzák**, különösen azokat a feltételeket, amelyek mellett a munkavállalók személyes adatainak a foglalkoztatással összefüggő kezelésére – a **munkavállaló hozzájárulása alapján, a munkaerő-felvétel és a munkaszerződés teljesítése céljából** – kerülhet sor, ideértve a jogszabályban vagy üzemi megállapodásban meghatározott kötelezettségek teljesítését, a munka irányítását, tervezését és szervezését, a munkahelyi egyenlőséget és sokszínűséget, a munkahelyi egészségvédelmet és biztonságot, a **munkáltató vagy a fogyasztó tulajdonának védelmét** is, továbbá a foglalkoztatáshoz kapcsolódó **jogok és juttatások** egyéni vagy kollektív **gyakorlását és érvényesülését**, valamint a **munkaviszony megszüntetése céljából történő adatkezelést**. (GDPR (155), és 88. cikk)

A személyes adatok, nyilvántartások vezetése részben **elektronikusan** belső hálózatban hozzáférés korlátozással, részben hagyományosan, **papír alapon** elzárható módon kerülnek vezetésre.

#### **4.4.2. Egészségügyi adatok kezelése**

A Zrt. az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély alapján **orvosi rendelőt működtet és egészségügyi szolgáltatóként egészségügyi szolgáltatást nyújt** az egyén egészségének megőrzése, továbbá a megbetegedések megelőzése, gyógykezelése, a megbetegedés következtében kialakult állapot javítása vagy a további állapotromlás megelőzése egészségügyi rehabilitáció, a fájdalom és a szenvedés csökkentése körében különösen az orvosi rehabilitáció keretében társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető gyógyászati ellátások formájában.

A fentiekkel összefüggésben a Zrt **egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatokat kezel az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére** kórmegállapítás, kezelés meghatározás, vényen rendelt gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás folyamatos és biztonságos kiszolgáltatása, illetve nyújtása érdekében.

Az egészségügyi adatok felvétele az orvosi vizsgálat, illetve a gyógykezelés része. A jogszabályokon túl a vizsgálatot, és/vagy kezelést végző orvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően – a kötelezően felveendő adatokon kívül – mely egészségügyi adatok felvétele szükséges. Az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy a kezelést végző orvos utasításának megfelelően, illetve a feladatai ellátásához szükséges mértékben vehet fel egészségügyi adatot.



Az egészségügyi és a személyazonosító adatoknak az érintett részéről történő szolgáltatása – az egészségügyi ellátás igénybevételéhez jogszabályban kötelezően előírt személyazonosító adatok kivételével – önkéntes.

Abban az esetben, ha az érintett **önként fordul az egészségügyi szolgáltatóhoz**, a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló **hozzájárulását** – ellenkező nyilatkozat hiányában – **megadottnak kell tekinteni, és erről az érintettet** (törvényes képviselőjét) **tájékoztatni kell.**

Az **adatkezelő** a működése során tudomására jutott **orvosi titkot megtartja.**

Az érintett egészségügyi adatai statisztikai célra személyazonosításra alkalmatlan módon kezelhetők.

Társaságunknál a politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó valamint genetikai személyes adatok (személyes adatok különleges kategóriái) **kezelése tilos.**

A faji vagy etnikai származásra, szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes **személyek egyedi azonosítását célzó** biometrikus adatok, az **egészségügyi adatok**, mint személyes adatok (személyes adatok különleges kategóriái) **kezelése tilos.** Ez alól kivétel, ha:

- az érintett **kifejezett hozzájárulását adta** az említett személyes adatok egy vagy több **konkrét célból történő kezeléséhez**, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy a Gdpr 9. cikk (1) bekezdésében említett tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával;
- az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a **foglalkoztatást**, valamint a **szociális biztonságot** és szociális védelmet szabályozó **jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése** és konkrét **jogai gyakorlása érdekében szükséges**, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról és rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi,
- az **adatkezelés** az érintett vagy más természetes **személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges**, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni;
- az adatkezelés olyan személyes **adatokra** vonatkozik, amelyeket az **érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott;**
- az adatkezelés **jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges**, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el;



- az adatkezelés jelentős **közérdek miatt szükséges**, uniós vagy tagállami jog alapján, amely **arányos az elérni kívánt céllal**, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az **érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő**;
- az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy **munkahelyi egészségügyi célokból**, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, **orvosi diagnózis** felállítása, **egészségügyi** vagy szociális **ellátás vagy kezelés nyújtása**, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása **érdekében szükséges**, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, továbbá a Gdpr 9. cikk (3) bekezdésében említett feltételekre és garanciákra figyelemmel. Ezekből a célokból akkor lehet a személyes adatok különleges kategóriáit kezelni, **ha ezen adatok kezelése** olyan szakember által vagy olyan **szakember felelősséges mellett történik**, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban **meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.** (GDPR 9. cikk)

A személyes **adatok további megőrzése jogszerűnek** tekinthető, ha az a **véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása**, valamely **jogi kötelezettségnek való megfelelés**, illetőleg közérdekből végzett feladat végrehajtása vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy a népegészségügy területét érintő közérdekből, közérdekű archiválás céljából, **tudományos és történelmi kutatási célból** vagy **statisztikai célból**, vagy **jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.** (GDPR (65))

#### **4.4.3. Ügyféladatok kezelése**

A Zrt. tevékenységi körén belül a fürdőszolgáltatáson túl **gyógykezeléseket, wellness-, illetve szállodai szolgáltatásokat** is kínál a vendégei számára, melyhez egyes esetekben **elengedhetetlen az ügyfelek egyes személyes adatainak felvétele.**

A Zrt. az ügyfelek adatait közvetlenül az érintettől jellemzően azok felhatalmazása alapján veszi fel, az adatkezelés célja az érintett számára ismert, a kezelendő adatok fajtája és az adatkezelés időtartama előre meghatározott. Az adatokat csak az előre meghatározott céllal összefüggésben használják fel, az adatok nem kerülnek ki az adatkezelő kezeléséből.



Az ügyfeleket a Zrt. minderről Adatvédelmi Tájékoztató formájában megfelelően tájékoztatja.

#### **4.4.4. Adatkezelés marketing célból**

A Társaság marketing célból jellemzően önkéntes hozzájárulás alapján kezel személyes adatokat. A marketing célú adatgyűjtés részleteit az Adatkezelési Tájékoztatók tartalmazzák.

#### **4.4.5. Elektronikus megfigyelőrendszer**

A Zrt. – mint egyes tevékenységeket illetően **veszélyes üzemű szolgáltató - működési területének egyes részein** kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formában elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, illetve alkalmazhat **saját és az érintett vonatkozásában egyaránt jogos érdekből** és/vagy az érintett hozzájárulásával az **emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme**, valamint **saját és/vagy vendégei, betegei, üzleti partnerei vagyonának védelme érdekében**, mivel a balesetek, jogsértő cselekmények megelőzése, illetve azok bizonyítása más módszerrel nem lenne elérhető.

Az elektronikai vagyonvédelmi rendszer által folytatott megfigyelés, valamint a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó **kép- és hangfelvétel** készítésének, tárolásának **céljáról**, az adatkezelés **jogalapjáról**, a felvétel **tárolásának helyéről**, a tárolás **időtartamáról**, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) **személyéről**, az adatok **megismerésére jogosult személyek köréről**, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek az **érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezéseiről** jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon **figyelemfelhívó jelzést, ismertetést kell elhelyezni**.

Az elektronikus megfigyelőrendszer kizárólag a Társaság **magánterületén**, illetve a magánterületnek a közönség számára nyilvános részén **alkalmazható megfelelő jogalap birtokában**.

A kép és hangfelvétel készítéshez a **hozzájárulás ráutaló magatartással** is megadható. **Ráutaló magatartás különösen, ha az ott tartózkodó természetes személy az elhelyezett piktogram, ismertetés ellenére a megfigyelt területre bemegy.**

**Nem alkalmazható** elektronikus megfigyelőrendszer olyan helyen, ahol a megfigyelés az **emberi méltóságot sértheti**, így különösen öltözőben, próbafülkében, mosdóban, illemhelyen.

A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt **felhasználás hiányában** legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt **felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított harminc nap elteltével meg kell semmisíteni**, illetve törölni kell, ha a rögzítésre nyilvános rendezvényen az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme érdekében kerül sor. **Az adatkezelő a felvételek felhasználására fenntartott időt napokban az egyes Adatkezelési Tájékoztatókban konkretizálja**, ezt követően – esemény, új adatkezelési cél felmerülése hiányában – automatikusan megsemmisíti azokat. A megsemmisítést követően az érintett a felvételtől nem kérhet másolatot jogos érdek esetén sem.

Az adatkezelőt nem terheli felelősség azért, ha kép- és hangfelvétel készítés a technikai eszközök meghibásodása folytán **sikertelen**, vagy minőségileg nem megfelelő.

Az, **akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel**, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a (2), a (3), illetve a (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított **három munkanapon, harminc, illetve hatvan napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.**

A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot csak az a **személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző, vagy ellenőrző személy jogosult megismerni**, akinek ez **szerződésből, munkaszerződésből fakadó kötelezettségei teljesítéséhez szükséges**, és a jogsértő cselekmény megelőzése, észlelése, és/vagy bizonyítása, vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen. Ezt jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A munkáltató a **munkavállalót csak a munkaviszonnyal összefüggő magatartása körében ellenőrizheti** jogos érdekből, munka-, tűz-, baleset-, és tulajdonvédelmi okokból. A munkáltató ellenőrzése és az annak során alkalmazott eszközök, módszerek nem járhatnak az emberi méltóság megsértésével. A munkavállaló magánélete nem ellenőrizhető.

A munkáltató **előzetesen tájékoztatja a munkavállalót azoknak a technikai eszközöknek az alkalmazásáról, amelyek a munkavállaló ellenőrzésére szolgálnak.**

#### **4.4.6 Adatkezelési Tájékoztatók, eljárási szabályok**

A Társaság jelen szabályzatban rögzített **tájékoztatási kötelezettségének teljesítése és intézkedései megtétele során** az itt meghatározottak szerint jár el.



A Társaság törekszik arra, hogy az érintettek az adatkezelésről lehetőség szerint **célirányosan** kerüljenek **tájékoztatásra**, oly módon a nem érintettek arról ne értesüljenek!

A társaság a **széleskörű érdeklődésre** számot tartó tájékoztatási kötelezettségének elsődlegesen a **Társaság honlapján** tesz eleget az Adatvédelmi Szabályzatának, illetve az Adatkezelési Tájékoztatóinak közzétételével. Az Adatkezelési Tájékoztatók törlésre kerülnek a honlapról, az adatkezelés megszűntét követően. A WEB áruházhoz kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztatók a WEB áruházban érhetők el.

Az Adatkezelési Tájékoztatók **olyan mélységben készülnek**, hogy az adatkezelő adatkezelésről, az adatkezelő és az érintettek jogairól és kötelezettségeiről az érintettek az **Adatvédelmi Szabályzat ismerete nélkül is képbe kerülhessenek**, és felelősen hozhassák meg a személyes adataik kezelésével kapcsolatos döntéseiket. Ettől függetlenül az elektronikus Adatkezelési Tájékoztatók **hivatkozást** tartalmaznak az Adatvédelmi **Szabályzatra**, így az a tájékoztatókkal együtt részletesen tanulmányozható az érintettek által.

Ahol az Adatvédelmi Szabályzat **eltér** az Adatkezelési Tájékoztatótól az **Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak az irányadók!** Az Adatkezelési Tájékoztatókban **nem szabályozott kérdésekben az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak az irányadók.** Ha a GDPR és a hatályos magyar jogrend, különösen az INFOtv. eltérő rendelkezéseket tartalmaz, a **GDPR-nak van elsőbbsége.** Az INFOtv.-ben nem szabályozott kérdéseknél, ha azt a GDPR szabályozza, a GDPR rendelkezései az irányadók.

Az Adatvédelmi Szabályzat, valamint az Adatkezelési Tájékoztatók esetleges magyar jogszabály (különösen az INFO tv.), illetve GDPR ellenes részei hatálytalannak tekintendők.

Ezen túl, azok az Adatkezelési Tájékoztatók, amelyek nem csak a kibertéri értékesítést szolgálják **kifüggesztésre kerülnek** azon fizikai terekben is, ahol az érintettek megfordulnak, és adatvédelmükkel kapcsolatos döntéseket hoznak, akár csak ráutaló magatartással is.

Az Adatkezelési Tájékoztatók iktatásra kerülnek a SZOLGI dokumentumkezelő rendszerébe, és kapcsolódnak a szabályzathoz annak részeként. A hozzáférési joggal rendelkező dolgozók részére ez közzétételnek minősül.

Az adatkezelő jogosult vélelmezni, hogy az érintett **Adatkezelési Tájékoztatók** figyelmes **elolvasása, megértése** az adatkezelési hozzájárulás megtétele, illetve ráutaló

magatartással (pl: szolgáltatás igénybevétel, megfigyelt térbe történő belépés) megadott hozzájárulás előtt az érintettek részéről **megtörtént**, azok el nem olvasása, elolvasás nélküli elfogadása az érintettek felelőssége, nem teszi meg nem történté az adatkezelési hozzájárulásuk megadását, illetve ilyen címen az Adatkezelőt a tájékoztató szerinti adatkezelésért elmarasztalni nem lehet. Adatkezelés **értelmezési probléma** esetén az érintet írásban magyarázatot kérhet az adatkezelésével kapcsolatban, amelyre az **Adatvédelmi Biztos** haladéktalanul, de legkésőbb a 4.4.7. pont szerinti határidőben **belül írásban választ ad**.

#### **4.4.7 A kérelem és elbírálása**

A 4.8. pontban meghatározott érintetti jogok kapcsán kérelmezett intézkedésekkel kapcsolatban az alábbi eljárási szabályokat kell alkalmazni.

Az érintett – vagy közokiratban, illetve joghatályos magán okiratban meghatalmazott képviselője - kérelmét – ha az Adatkezelési Tájékoztató mást nem tartalmaz - a Titkárságon, vagy a központi e-mail címen (sostort@sostort.hu) keresztül az **Adatvédelmi Biztos** munkakörben foglalkoztatott **munkatársnál nyújthatja be**.

A **kérelem** benyújtása írásban történhet **elektronikus levél** útján vagy **papír** alapon. A **kérelmet tartalma alapján kell elbírálni**. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Az érintett köteles a kérelemben megjelölni, hogy mely személyes adat vonatkozásában, milyen intézkedését kéri a Társaságnak.

A Társaság az írásban benyújtott kérelem kézhezvételétől számított **30 napon belül** köteles kérelmet **elbírálni**. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét, illetve a folyamatban lévő kérelmek számát, a Társaság a kérelem elbírálásának határidejét további **kettő hónappal meghosszabbíthatja**. A meghosszabbítás tényéről, illetve a késedelem okairól az érintettet a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni kell.

Amennyiben az érintett **kéréme megalapozott**, a Társaság a kért intézkedést az eljárási határidőn belül **végrehajtja**, és a végrehajtás megtörténtével kapcsolatosan írásbeli **tájékoztatást ad** az érintett részére.



Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül **tájékoztatja** az érintettet az **intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

#### **4.4.8 A szolgáltatott információ, a nyújtott tájékoztatás és a megtett intézkedés díja**

A Társaság a 4.4.7. pontokban meghatározott megalapozott indokú információ kéréseket, az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatást, illetve a kérelmezett intézkedéseket **díjmentesen biztosítja**. Amennyiben azonban az érintett kérelme egyértelműen **megalapozatlan** vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – **túlzó**, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre

- észszerű összegű díjat számíthat fel vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

#### **4.4.9 Kérelmező személyazonosságának vizsgálata**

Abban az esetben, ha a jelen szabályzat tárgyában a Társasághoz az érintett által benyújtott kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétség támad, a Társaság az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

### **4.5 Adatfeldolgozás, adatfeldolgozók**

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével az adatkezelő határozza meg és felel az általa adott utasítások jogszerűségéért.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi **döntést nem hozhat**, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, **saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet**, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint biztonságosan köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során **más adatfeldolgozót** csak az **adatkezelő hozzájárulásával** vehet igénybe, az általa tárolt adatokat másnak **át nem adhatja**, illetve azokhoz **hozzáférést másnak nem biztosíthat**.

Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést írásba kell foglalni.



Annak biztosítása érdekében, hogy a GDPR-ban az adatfeldolgozó által az adatkezelő nevében elvégzendő adatkezelésre vonatkozóan előírt követelmények teljesüljenek, ha az adatkezelő adatfeldolgozót bíz meg az adatkezelési tevékenységek elvégzésével, csakis **olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe**, amelyek megfelelő **garanciákat** nyújtanak – különösen a **szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében** – arra vonatkozóan, hogy az e rendelet követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják, ideértve az adatkezelés biztonságát is. Az adatkezelő kötelezettségei teljesítésének bizonyítására felhasználható, ha az adatfeldolgozó csatlakozik valamelyik jóváhagyott magatartási kódexhez vagy jóváhagyott tanúsítási mechanizmushoz. Az **adatkezelés adatfeldolgozó általi elvégzését** uniós vagy tagállami jog alapján létrejött **szerződés vagy egyéb jogi aktus szabályozza**, amely köti adatfeldolgozót az adatkezelővel szemben, meghatározza az adatkezelés **tárgyát és időtartamát, az adatkezelés jellegét és céljait, a személyes adatok típusát és az érintettek kategóriáit**, figyelembe véve az adatfeldolgozóra az elvégzendő adatkezelés kapcsán háruló konkrét **feladatokat és felelősségeket**, valamint az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatot is. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó dönthet egyedi szerződés vagy általános szerződési feltételek alkalmazása mellett, mely utóbbiakat vagy közvetlenül a Bizottság, vagy az egységességi mechanizmus alapján valamely felügyeleti hatóság, majd pedig a Bizottság fogad el. Az **adatkezelésnek** az adatkezelő nevében való **elvégzését követően** az adatfeldolgozó az adatkezelő választása szerint **viSSzaszolgáltatja vagy törli a személyes adatokat**, kivéve, ha az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog előírja azok tárolását. (GDPR 81)

Az adatfeldolgozó - szükség esetén és kérésre – segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesüljenek az adatvédelmi hatásvizsgálatok elvégzéséből és a felügyeleti hatósággal folytatott előzetes konzultációból eredő kötelezettségek. (GDPR (95))

Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. Az adatfeldolgozó az adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén az adatfeldolgozó tájékoztatja az adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen. Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést az uniós jog vagy tagállami jog alapján létrejött olyan – az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az



érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó – szerződésnek vagy más jogi aktusnak kell szabályoznia, amely köti az adatfeldolgozót az adatkezelővel szemben. A **szerződés** vagy más jogi aktus különösen **előírja**, hogy az adatfeldolgozó:

a) a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja;

b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek **titoktartási kötelezettséget vállalnak** vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;

c) meghozza, illetve biztosítja a GDPR 32. cikkében előírt adatkezelés biztonsági intézkedéseket;

d) tiszteletben tartja a további adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozóan a GDPR 28. cikkének (2) és (4) bekezdésében említett feltételeket;

e) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR III. fejezetében foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;

f) segíti az adatkezelőt a GDPR 32–36. cikke szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;

g) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;

h) az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a GDPR, vagy az INFO törvény rendelkezéseit, a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

Ha az adatfeldolgozó bizonyos, az adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy



tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a **további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejött**, a GDPR 28. cikkének (3) bekezdésében említett **szerződésben** vagy egyéb jogi aktusban szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen e rendelet követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt **megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő** felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

A GDPR 82., 83. és 84. cikkeinek sérelme nélkül, ha egy adatfeldolgozó a GDPR-t sértve maga határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit, akkor őt az adott adatkezelés tekintetében adatkezelőnek kell tekinteni. (GDPR 28. cikk)

Az Adatkezelő – ha az adott adatkezelési tevékenységéhez külső adatfeldolgozót vesz igénybe - az Adatkezelési Tájékoztatóban közli az adatfeldolgozóval kapcsolatos információkat, amennyiben azokat az Adatvédelmi Szabályzat nem tartalmazza.

A Társaság **belső lokális intranet hálózattal** rendelkezik és törekszik arra, hogy az adatkezelési tevékenységet azon belül zárt **tűzfal**al védett rendszerben maga végezze.

A belső vállalatirányítási, nyilvántartási és termelésirányítási informatikai rendszerekhez a **rendszerfejlesztő** jogtulajdonosok (mint különleges státuszú **adatifldolgozók**) rendelkeznek hozzáférési joggal, support szerződések keretében, ami nem jelent automatikus betekintési jogot a személyi adatokba. A fejlesztők külön **írásoo megrendelő, vagy szerződés alapján** esetenként végezhetnek fejlesztéseket a rendszereken, amihez tesztelési célból ideiglenes hozzáférés jogot kaphatnak személyi adatokat is tartalmazó adatbázisokhoz a Társaság szerverein, ami **nem jelent adatkimásolási jogot, az kifejezetten TILOS számukra!** A programtesztek szükség esetén adatbiztonsági okokból **adatbázis másolatokon** futhatnak írásoo **megállapodás alapján**, ahol a külső Adatifldolgozó garantálja a másolatok kizárólagos belső felhasználását, **adatifldelmét**, illetve a tesztelést követően a **dokumentált** adatállomány **megsemmisítést**.

A Társaság az alábbi **rendszerfejlesztő adatifldolgozókkal** áll kapcsolatban, ahová ideiglenesen személyes **adatok átadása történhet** rendszerfejlesztési, tesztelési, hibaelhárítási célból:

**Rendszer:** SZOLGI vállalatirányítási rendszer moduljai (bér, munkaügyi, tb-, pénzügyi és számviteli-, tárgyi eszköz nyilvántartási-, raktári-, gépjármű-, dokumentum kezelő modulok)

**Cég neve:** SZOLEX Kft.

**Székhelye:** 4400 Nyíregyháza, Szent István út 2.

**Cégjegyzékszáma:** 15-09-060263

**Adószáma:** 10345395-2-15

**Rendszer:** HOSTWARE termelésirányítási és nyilvántartási modulok (FIT fürdő beléptető rendszer-, SPA gyógyászati betegirányítási, és TB elszámolási-, VEN vendéglátási-, FRO hotelirányítási modulok)

**Cég neve:** HOSTWARE Kft.

**Székhelye:** 1149 Budapest, Róna utca 120.



## SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.

4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

SZAB2018/1

Cégjegyzékszáma: 01 09 263594

Adószáma: 10426917-2-42

Rendszer: Mikroszervíz Kft. NEAK vényelszámoló modul

Cég neve: Mikroszervíz Kft.

Székhelye: 1144 Budapest, Gvadányi utca 87.

Cégjegyzékszáma: 01 09 061905

Adószáma: 10619238-2-42 (adatkezelést csak külön megrendelésre végez)

Rendszer: HOSTWARE FIT Fürdőbeléptető modul

Cég neve: SEAWING Kft. hardver és rendszerszoftver szállító

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Palánkai utca 5.

Cégjegyzékszáma: 07 09 001285

Adószáma: 10271731-2-07 (adatkezelést csak külön megrendelésre végez)

Rendszer: HOSTWARE FIT Fürdőbeléptető modul képrögzítő rendszere

Cég neve: Orosz és Társa Kft. képrögzítő rendszer karbantartó

Székhelye: 4432 Nyíregyháza, Szegély köz 4.

Cégjegyzékszáma: 15 09 068726

Adószáma: 131434339-2-15 (adatkezelést csak külön megrendelésre végez)

Rendszer: honlap, és webáruház

Cég neve: Gexa Kft.

Székhelye: 5720 Sarkad, Bánát utca 22.

Cégjegyzékszáma: 04 09 009662

Adószáma: 11733759-2-04

A **WEB** oldalakra, **WEB** áruházra vonatkozó speciális adatkezelési szabályokat az Adatkezelési Tájékoztatók tartalmazzák.

### 4.6 Adattovábbítás

Az adatkezelős a személyes adatot meghatározott **harmadik személy számára történő hozzáférhetővé teheti jogszabály engedélye, kötelezése**, vagy az érintett hozzájárulása esetén.

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából **adattovábbítási nyilvántartást vezet**, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok **továbbításának időpontját**, az adattovábbítás **jogalapját** és **címzettjét**, a **továbbított személyes adatok körének meghatározását**, valamint az **adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat**.

Az adatok adattovábbítási nyilvántartásban való megőrzésére személyes adatok esetében **öt évnél, különleges adatok esetében pedig húsz évnél** rövidebb időtartam nem állapítható meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásnak **két formája** van:

- a **rendszeres** csoportos adattovábbítás
- **alkalomszerű** adattovábbítás



A **rendszeres adattovábbítás** esetén nem kell alkalmanként nyilvántartásba venni az adattovábbítást, csak egyszer kell rögzíteni az adattovábbítás **célját, jogalapját, gyakoriságát, az érintettek körét, és az érintettekről továbbított adatok körét**. Változás esetén nyilvántartáson át kell vezetni a változás keltét és a változásokat.

A Társaság meghatározott célból – így különösen valamely harmadik személlyel fennálló **szerződés teljesítése** érdekében, illetve a **jogszabályban** meghatározott kötelezettség, munkaviszonyból származó **munkáltatói kötelezettség** teljesítése érdekében – az érintettek személyes adatait továbbíthatja.

Adattovábbítás esetén – jogszabályon alapuló adattovábbítás kivételével – a Társaság **kizárólag olyan címzettek részére továbbítja** az érintett személyes **adatait**, amelyek az **EU területén székhellyel rendelkeznek**, vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak arra, hogy az általuk történő adatkezelés a GDPR követelményeinek megfelel, különös tekintettel az V. fejezetre.

A Társaság személyes adatot harmadik országba – ha arra jogszabály nem kötelezi – csak **az érintett kifejezett hozzájárulása esetén továbbít**.

A **Társaságcsoporthoz tartozó adatkezelőknek** jogos érdeke fűződhet ahhoz, hogy a Társaságcsoporthoz tartozó **belső adminisztratív célból a Társaság személyes adatokat továbbítson részükre**, ideértve az ügyfelek és az alkalmazottak személyes adatainak a kezelését is.

**Ha az érintett kifejezett hozzájárulását adta**, vagy maga kérte az **adatok továbbítását** bizonyos körülmények esetén **lehetővé kell tenni**, ha az **adattovábbítás** **alkalomszerű**, és valamely **szerződéssel vagy jogi igénnyel kapcsolatban válik szükségessé**, függetlenül attól, hogy a szerződés teljesítésére vagy a jogi igény érvényesítésére bírósági eljárás, illetve közigazgatási vagy egyéb nem bírósági útra tartozó eljárás keretében kerül-e sor, ideértve a szabályozói szervek előtt zajló eljárásokat is. Szintén **lehetővé kell tenni az adatok továbbítását**, ha azt az uniós vagy tagállami **jogban megállapított fontos közérdek védelme megkívánja**, vagy ha a továbbításra **jogszabály alapján létrehozott nyilvántartásból** kerül sor, és **célja a nyilvánosság** vagy az e tekintetben jogos érdekek rendelkezők általi betekintés biztosítása. Ez **utóbbi** esetben az ilyen továbbítás **nem vonatkozhat** a nyilvántartásban szereplő személye **adatok vagy adatkategóriák összességére**, és ha a nyilvántartás célja a jogos érdekek rendelkezők általi betekintés biztosítása, a nekik való továbbításra kizárólag e személyek kérelmére kerülhet



sor, vagy akkor, ha ők a címzettek, teljes mértékben figyelembe véve az érintettek érdekeit és alapvető jogait. (GDPR 111)

## **4.7 Adatbiztonsági rendszabályok**

### **4.7.1 Az adatbiztonság, adatvédelem általános követelményei**

Az adatkezelő köteles az **adatkezelési** műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az **biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét**.

Az **adatokat** megfelelő **intézkedésekkel védeni kell** különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget, vagy költséget jelentene az adatkezelőnek. (2011. évi CXII. Infotörvény 7.§)

**Külső adatfeldolgozó** esetén az **adatbiztonságot, és/vagy adatvédelmet az adatfeldolgozó garantálja**. A Társaság csak olyan adatfeldolgozóval köt szerződést, akinek adatbiztonsági és adatvédelmi rendszere megfelel a GDPR-ban és az INFO törvényben előírtaknak és arra garanciát vállal, valamint rendelkezik az előírt Adatvédelmi Szabályzattal, és azt hozzáférhetővé teszi a Társaság részére.

Az adatbiztonsági feladatokat a Társaság külön bontja **adatbiztonsági és adatvédelmi feladatokra**.

### **4.7.2 Az adatkezelés adatbiztonsága**

A társaság **belső intranet hálózatán elektronikusan tárolt adatok** adatbiztonságát a **Társaság adatmentési rendszere biztosítja**, amely védi az adatállományokat a törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A társaság intranet hálózatában adatbázis szerverek, képrögzítő szerverek és DVR-ek, általános felhasználású és on-line pénztárgép kiszolgáló számítógépes munkaállomások működnek.

Az automatizált adatmentések megfelelőségért a **Rendszergazda felelős**: Jelenleg: SZOLEX Kft. munkatársa az ez irányú szerződés alapján.

**Az adatmentési rendszere:**

Az **adatbázis szerverek** kiemelt adatbiztonsági védelemben részesülnek, minden adat szerver tükrözött adatállománnyal dolgozik, e mellett minden szerver **naponta** USB-s külső **winchesterre** is mentésre kerül **teljes szervermentéssel**, a gyors operatív adathelyreállíthatóság érdekében.

Ettől függetlenül az adatbázis szerverek **adatállománya (adatbázisa)** minden **éjszaka** üzemszünetben automatikusan mentésre kerül a **NAS adathordozóra** az előző állapot felülírásával. A mentés – a gyorsaság érdekében a **3 napos változások mentésével** – kiterjed a teljes adatbázisokra. A mentés után az mentés előtti állapot arról már nem állítható vissza!

A mentési **2/3 generációs szisztémában** történik:

Minden nap a NAS 1-re történik a mentés (**1. generációs mentés**)

Minden 2. napon a NAS 2-re történik a mentés a NAS 1-ről (**2. generációs mentés**)

Minden 3. napon a NAS 3-ra történik a mentés a NAS 1-ről (**3. generációs mentés**).

Ezáltal **minimum 2**, időnként 3 különböző állapotú mentés áll rendelkezésre **az esetleges adatállomány helyreállításához!**

A **NAS 1** a fizikailag a legbiztonságosabb helyen az Aquarius **Élményfürdő szerverszobájába** kerül elhelyezésre.

A **NAS 2 és 3** más helyszínen a Társaság **központi szerverszobájában** helyezkedik el a tűzesetek kivédése miatt.

Az **általános felhasználású munkaállomásokon** a **felhasználók** a Társaság üzemviteléhez tartozó – **mentendő** – **adatállományokat köteles a C: egység Dokumentum könyvtára alatti alkönyvtárakban tárolni.** A Társaság NAS alapú szerver mentési rendszere munkaidőben minden bekapcsolt munkaállomásról munka közben lementi változás mentéssel a Dokumentum alkönyvtár teljes adattartalmát alkönyvtárakkal együtt. Ezáltal ezekről is előáll egy 2/3 generációs mentési rendszer. **A munkaállományok egyéb könyvtáiról nem készül mentés!**

**Tilos a Dokumentum könyvtárak alá nagy terjedelmű kép, video, és hangfelvételeket bemásolni.** Ezek mentése **szükség szerint** PEN drive-ra történik és az adatállományt létrehozó/feltöltő/használó **ügyintéző feladata.**

Mivel az adatbiztonsági rendszer maximálisan 3 napos védelmet biztosít a **felhasználók** azonnal **kötelesek jelenteni minden adatállomány sérülésre**, adathozzáférést letiltó, adatállomány illegális titkosítását okozó **hacker támadásra utaló jelet a rendszergazdának** (+36 30 370 5171), és a gazdasági vezérigazgató helyettesnek megfelelő intézkedések



megtételére véget akár szerveren lévő adatbázist, akár munkaállomáson lévő adatállományt érint!

A képrögzítő szerverek, DVR-ek adatállománya nem kerül mentésre, technikai meghibásodás, szándékos vagy véletlen törlés, vagy más vis major helyzetből adódó adatvesztés esetén az adatállományuk megsemmisül, így a videó és fénykép felvételek meglétét a Társaság nem garantálja.

A **pénztárgépes munkaállomásokon** a Társaság üzemvitelével kapcsolatos **pótolhatatlan**, mentésre szoruló **adatállományokat, programkódokat kizárólagosan tárolni TILOS**, ezen a gépeken tárolt adatokról **mentések nem készülnek**.

A Társaság az adatfeldolgozóként üzemeltetett informatikai rendszerek megfelelő **rendelkezésre állását** azok rendelkezésre állási fontosságától függően az alábbiak szerint biztosítja:

- **Nagy biztonságú rendszerek** (fürdőbeléptetés, gyógyászati beléptetés, betegirányítás és lokális hálózati elemeik) cc. 99 %-os rendelkezésre állással
  - o szerverek tükrözött adatbázissal
  - o szünetmentes áramforrások ideiglenes áramkimaradás esetére a szerverek, pénztári munkaállomások, hálózati elemek, öltözőszekrények tápellátására (az öltözőszekrények önálló egyedi áramellátással rendelkeznek, teljes áramkimaradás esetén is működnek!)
  - o aggregátoros áramforrás tartós áramkimaradás esetére
- **Alacsony biztonsági szintű rendszerek** (egyéb szerverek, informatikai rendszerek, router-ek)
  - o szerverek tükrözött adatbázissal
  - o szünetmentes áramforrások ideiglenes áramkimaradás esetére

A rendszerek üzemszerű működőképessége tartós áramkimaradás esetén nem biztosított, a szünetmentes tápok a rendszerek korrekt leállítására biztosítanak időt. Tartós – 5 percen túli – áramszünet esetén a munkaállomásokon a munkát azonnal be kell fejezni, a rendszerekből kilépni és a munkaállomásokat le kell állítani.

**Nem védett rendszerek** (kép, és hangrögzítés, kamerák, szünetmentes nélküli munkaállomások, és lokális hálózati elemeik)

A nem védett rendszereknél az áramkimaradás azonnali gépleálláshoz vezet, a nem mentett munkák elvesznek, az adatállományok jellemzően nem sérülnek.

A Társaság ezen túl minden számítógépén folyamatosan futó jogtisztja, naprakészen tartott **vírusvédelmi rendszert** működtet.

61



#### **4.7.2 Az adatkezelés adatvédelmi rendszere**

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő **technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatvédelmet garantálja.**

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan **kockázatokat**, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisüléséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket. (GDPR 32. cikk)

**A Társaság adatvédelmi hierarchiája a következőképp épül fel:**

1. szint: **hardveres tűzfal** (routerben elhelyezkedve)
2. szint: **szoftveres tűzfal** (operációs rendszer részeként üzemeltetve)
3. szint: **gép hozzáférés védelem**, felhasználó azonosítás, rendszergazdai és korlátozott jogkörű felhasználói jogosítvány kiosztással jelszó védelemmel

A Társaság szerverei, és munkaállomásai felhasználónként jelszóval védettek, idegenek számára hozzáférhetetlenek, **a felhasználók jogai korlátozva vannak a rendszergazdához képest.**

4. szint: szükség szerint **könyvtár szintű hozzáférés védelem** operációs rendszer szinten a szerveren kezelt „nyilvános” könyvtárakhoz, valamint a munkaállomások dokumentum könyvtárához, amelyekben személyi adatok is tárolásra kerülnek, **vagy**

Informatikai **rendszer szintű hozzáférés védelem** felhasználó azonosítással az **adatbázis technológiával működő informatikai rendszereknél:**

- a. SZOLGI Integrált vállalatirányítási rendszer moduljai
- b. Hostware szolgáltatás irányítási rendszerek moduljai
- c. WEB áruház admin felület



- d. MedMax fürdőorvosi rendszer
- e. MicroSPA NEAK támogatott fürdőgyógyászati kezelések elszámoló rendszere

5. Informatikai **rendszerekbe épített adatvédelem:**

- a. modul védelem felhasználó azonosítással
- b. modulon belüli eleve beépített hozzáférési (lekérdezési, módosítási, felvételi, törlési) jog védelem, korlátozási lehetőség tevékenységenként, adatcsoportonként.
- c. a felhasználók rendszeren belüli tevékenységének rögzítése, utólagos ellenőrzési lehetősége.

A vázolt adatvédelmi rendszer a Társaságtól elvárható szinten **megakadályozza a külső illetéktelen behatolást, adathalászatot, vírusfertőzést**, és lehetőséget biztosít az adatokhoz való **hozzáférések korlátozására** is a belső (munkavállaló) felhasználók között is.

A Társaság az adatvédelem területén fenti eszköztárat a következő **elvek** mentén használja:

- a **rendszergazda** minden jogosítvánnyal rendelkezik minden számítógépen, de **nincs jogosítványa az adatbázis alapú információs rendszerekbe** belépni
- az adatbázis alapú **információs rendszerekbe a fejlesztők (mint adatkezelők) rendelkeznek** egyedileg - jellemzően e-mail-ben továbbított - dokumentált (megrendelő, hibabejelentő) **adathozzáférési joggal** eseti problémák elhárítása, fejlesztések, tesztelések végett.
- a **szerverekhez csak a rendszergazdának**, és a rajta futó rendszerek **fejlesztőinek** (mint adatkezelőknek) van hozzáférése (ide nem értve a leállítást, és újraindítás jogát)
- a munkaállomásokhoz csak az arra jogosult, azon dolgozó munkatársak kapnak hozzáférést (ideértve a helyettesítések esetét is)
- az egyes informatikai rendszerek moduljaihoz, funkcióihoz, adatcsoportjaihoz csak az azokkal dolgozó munkatársak kaphatnak hozzáférést
- a szerver nyilvános adatokat tartalmazó, de személyi adatok tárolására is használható könyvtáraihoz csak a személyi azokkal dolgozó munkatársak kaphatnak hozzáférést

A jogosultságokat a gazdasági vezérigazgató helyettes határozza meg kérelemre, és rá leosztott jogbeállítási funkció esetén saját maga, vagy ennek hiányában a rendszergazda, illetve a rendszert fejlesztők állítják be.

41



**Felhasználó név:** A felhasználó nevet úgy kell meghatározni, hogy az egyértelműen azonosítsa a felhasználó természetes személyt, akihez a kapcsolódó jogok, és kötelezettségek kötődnek.

**Jelszó:** A felhasználó névhez kötődő jelszó titkos! A felhasználó a felhasználót rendszerbe rögzítő személytől **ideiglenes jelszót** kap, amelyet első belépéskor köteles azonnal megváltoztatni **belépési jelszóra**. A belépési jelszót a felhasználónak fel kell írnia, és egy felhasználó névvel ellátott, sérülés nélkül felbonthatatlan **borítékba lezárva megőrzésre át kell adni a főpénztárosnak**, aki nyilvántartásba veszi (Felhasználó név, leadás kelte, érvénytelenítés (felbontás) kelte, érvénytelenítés oka és az új jelszó birtokos (ha van) felhasználó neve) a leadást. Ha a felhasználó megváltoztatja jelszót, vagy elfelejtett jelszó, vagy más esemény miatt a boríték bontásra kerül, az eljárást meg kell ismételni az új jelszóval. A jelszót évente célszerű megváltoztatni! **Kötelező megváltoztatni a jelszót, ha felmerül annak illetéktelen kezekbe való kezelésének gyanúja! A jelszó titkos kezelésért a felhasználó felelős!** A jelszavakat tartalmazó borítékokat a vasráccsal védett központi pénztároló helyiségben elzárva kell tartani!

A hagyományos **papír alapú adathordozókon rögzített személyes adatokat is tartalmazó iratokat zárható szekrényben**, irattartóban kell tárolni, és az illetékes ügyintézőnek **munkaidő végén** – ha a szoba más illetékes ügyintéző hiányában üresen maradna és a szoba kulccsal nem zárható napközben is - azokat **be kell zárnia**. Az irattartó szekrények kulcsának őrzéséről az illetékes ügyintéző gondoskodik. A kulcsmásolatokat lezárt sérülés nélkül felbonthatatlan borítékba tartalom feltüntetéssel a pénztárhelyiségbe kell elhelyezni.

**Különleges státuszú helyiségnek** minősül adatvédelmi szempontból a bér-, munkaügyi adatok tárolására szolgáló **humánpolitikusi szoba, a fürdőorvosi rendelő, és iroda, központi irattár**, ahol nagy tömegű személyes adatot tartalmazó iratot tárolnak. Ezen helyiségeket biztonsági zárral kell ellátni, és ha nincs bent illetékes dolgozó zárva kell tartani! E helyiségek kulcsának őrzéséről az illetékes dolgozó gondoskodik. A központi irattár kulcsát a központi pénztáros őrzi.

A személyes adatokat is tartalmazó iratok tárolására is szolgáló **irodák (beleértve az irattári helyiségeket is) pótkulcsait** a folyosón elhelyezett kulccsal **lezárt üvegezett fal vitrinbe kell elhelyezni** feliratozva, hogy tűz esetén az üveg betörésével a szobák oltása lehetővé váljon. Az üvegvitrin kulcsát lezárt sérülés nélkül felbonthatatlan borítékba tartalom feltüntetéssel a pénztárhelyiségbe kell elhelyezni.

Az irattárból kivett és oda visszavitt iratkötegekről olyan nyilvántartást kell vezetni, amiből kiderül ki, mikor, milyen célból, milyen iratköteget (vagy abból iratot) vitt el, és ki mikor hozta vissza.



**Adathordozó megsemmisítés:** A Társaságnál fölöslegessé, használhatatlanná vált személyes adatot is tartalmazó **elektronikus adathordozók adattartalmát helyreállíthatatlanul** (formattálás, felülírás) **meg kell semmisíteni**. Ha ez technikailag nem lehetséges, az **adathordozót fizikai roncsolással olvashatatlanná kell tenni!**

**Papír alapú adathordozók** esetén az adattartalom megsemmisítést **iratmegsemmisítő** alkalmazásával, vagy kazánban történő **elégetéssel** kell elvégezni, oly módon, hogy azokról a személyes adatok helyreállítása ne legyen lehetséges! **Az adatmegsemmisítési előírások megsértése fegyelmi vétségnek minősül!**

**A Társaság dolgozói kötelesek óvni, védeni a személyes adatokat az illetéktelen kezekbe kerüléstől, mind Társaságon belül, mind azon kívül. Az adatvédelmi szabályok megsértése fegyelmi vétségnek minősül!**

A Társaság a személyi adatok elektronikus adathordozóról való törlését oly módon hajtja végre, hogy az eredeti adatok ne legyenek visszaállíthatók, illetve ha a személyi adatokhoz más Társasági érdekből megőrzendő adatok is kapcsolódnak, akkor azokat titkosítja, ellehetetleníti az adatok személlyel történő ismételt összekapcsolását!

## **4.8 Az érintettek jogai és érvényesítésük**

### **4.8.1. Az érintetti kérelem**

Az érintettek kérelmezhetik

- **tájékoztatásukat** személyes adataik kezeléséről,
- személyes adataik **helyesbítését**, valamint s
- személyes adataik – a kötelező adatkezelés kivételével – **törlését vagy zárolását**.  
(2011. évi CXII. Infotörvény 14.§)

Az **érintett kérelmére az Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül tájékoztatást** ad az érintett általa kezelt és feldolgozott, illetve az általa, mint Adatkezelő által megbízott adatfeldolgozónál feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. Adatvédelmi incidens bekövetkezte esetén tájékoztat az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás **ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be**. Egyéb esetekben költségtérítés állapíthat meg. (2011. évi CXII. Infotörvény 15.§ (1))

Ha személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő az érintett kérelmére helyesbíti.

Az érintett kérelmére a személyes adatot törölni kell, ha más a kérés más adatkezelési jogalapot nem sért. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit.

**Ha az adatkezelő az érintett tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.** A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti **kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatósághoz fordulás lehetőségéről.** (2011. évi CXII. Infotörvény 17.§ (1), (4), 18.§ (2))

#### **4.8.2. Érintetti jogok**

Az érintett – személyazonosságát a Társaság által beazonosítható módon - **kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, zárolását - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen a neki küldött hírlevélben, e-mailben található linken vagy az Adatkezelő bármelyik elérhetőségén írásban.** Az érintettet megilleti továbbá az **adathordozhatósághoz és a jogorvoslathoz való jog, valamint az egyedi ügyekben alkalmazott automatizált döntéshozatalról való döntés** joga, beleértve a profilalkotást is.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az előírt, és Adatkezelő által biztosított érintetti **jogokról** a Társaság jelen szabályzatban, illetve az **Adatkezelési Tájékoztatóban nyújt tájékoztatást.**



**4.8.2.1. A hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaságtól **visszajelzést kapjon** arra vonatkozóan, hogy **személyes adatainak kezelése folyamatban van-e**, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés **céljai** az adott személyes adat vonatkozásában;
- az érintett személyes adat **kategóriái**;
- ha ilyen van azon címzettek kategóriái, **akinek** az érintett személyes **adatait közölték** vagy közölni **fogják**, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. nemzetközi szervezeteket (a harmadik országbeli címzettek, továbbá a nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítás esetén az Érintett jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy az adattovábbítás megfelelő **garanciák** mellett történik-e);
- az érintett személyes adatok tárolásának tervezett **időtartama**, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az **érintettet** megillető érintetti **jogok** (helyesbítés, törlés vagy korlátozás joga, az adathordozhatósághoz való jog, valamint a tiltakozás joga az ilyen személyes adatok kezelése ellen);
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett **panasz benyújtásának joga**;
- ha az **adatot** a Társaság nem az érintettől szerezte, akkor a **forrásra** vonatkozó minden elérhető információ;
- az érintett személyes adatra vonatkozó **automatizált döntéshozatal** ténye, ideértve a **profilalkotást** is; ha történik ilyen természetű adatkezelés, akkor a tájékoztatásnak ki kell terjednie az **alkalmazott logikára** és arra, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen **várható következményekkel** jár.

**Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét**, a kért információkat széles körben használt **elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani**, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A Társaság az érintettől a **kérelem teljesítését megelőzően**, annak tartalmának **pontosítását**, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését **kérheti**.

*41*

Amennyiben az **érintett** jelen pont szerinti hozzáférési **joga hátrányosan érinti mások jogait** és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, a Társaság jogosult az érintett **kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.**

Abban az esetben, amennyiben az érintett a fenti tájékoztatást **több példányban kéri**, a Társaság jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű **díjat felszámítani.**

Amennyiben az érintett által megjelölt személyes adatot a Társaság nem kezeli, úgy erről is köteles az érintettet írásban tájékoztatni.

Az Adatkezelő köteles a kérelem **beérkezésétől számított** legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **25 napon belül**, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban **megadni a tájékoztatást.** E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés, vagy az Adatkezelési Tájékoztató is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

#### **4.8.2.2. A helyesbítéshez való jog**

Az érintett **jogosult** ahhoz, hogy a reá vonatkozó személyes **adatok helyesbítését és vagy kiegészítését kérje.**

A helyesbítéshez/kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során az **érintett köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak,** továbbá köteles a Társaságot a pontos, **teljes körű adatról is tájékoztatni.** A Társaság jogosult indokolt esetben az érintettet felhívni arra, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa a Társaság számára.

A Társaság az adatok helyesbítését, kiegészítését indokolatlan **késedelem nélkül teljesíti.**

A Társaság az érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően – ha ilyen volt - **haladéktalanul tájékoztatja azon harmadik személyeket,** akikkel az érintett személyes adatait közölte, **ha az nem lehetetlen vagy nem**



**igényel a Társaságtól aránytalan erőfeszítést.** Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja ezen címzettekről.

#### **4.8.2.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett jogosult indítványozni, hogy a Társaság a reá vonatkozó személyes adato(ka)t indokolatlan késedelem nélkül **törölje, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:**

- az érintett által megjelölt személyes **adatra nincsen szükség** abból a célból, amelyből azokat a Társaság gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- a Társaság a személyes adatot (ideértve a különleges adatot is) az érintett hozzájárulása alapján kezelte, az érintett a **hozzájárulását írásban visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;**
- az érintett a Társaság jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és **nincs a Társaság számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben,** vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak;
- a Társaság a személyes adatot **jogellenesen kezelte;**
- a Társaság által kezelt adatot a Társaságra alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt **jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;**
- az érintett az **adatkezelés ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre.**

Az érintett a törléshez kapcsolódó **kérelmét írásban** köteles előterjeszteni és köteles megjelölni, hogy mely személyes adatot milyen okból kíván töröltetni.

Amennyiben a Társaság az érintett törléshez kapcsolódó indítványának helyt ad, úgy a kezelt személyes **adatot valamennyi nyilvántartásából törli, és erről az érintettet megfelelő módon tájékoztatja.**

Abban az esetben, amennyiben a Társaság az érintett személyes adatainak **törlésére köteles,** a Társaság minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa a külső adatkezelőket is, akik az érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala **következtében ismerték meg. A Társaság a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni,** hogy az érintett személyes adataira mutató

linkek vagy e személyes **adatok** másolatának, illetve másolatpéldányának **törlését az érintett kérelmezte.**

A Társaság az érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul **tájékoztatja azon személyeket, akikkel az érintett személyes adatait közölte, ha az nem lehetetlen vagy nem igényel a Társaságtól aránytalan erőfeszítést.** Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja ezen címzettekről.

A Társaság **nem köteles a személyes adatok törlésére** abban az esetben, **ha az adatkezelés továbbra is szükséges:**

- a **véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;**
- a magyar vagy európai uniós **jogszabály által a Társaságra telepített** személyes adatok kezelésére irányuló **kötelezettség teljesítéséhez;**
- közérdekből vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- **közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,** feltéve, hogy az érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan **vesélyeztetetté válna az adatkezelés;**
- **jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez,** beleértve az érintett jogi igényit is, ha azokról visszavonhatatlanul közokiratban, vagy bizonyító erejű magánokiratban az érintett le nem mond.

#### **4.8.2.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult indítványozni, hogy a Társaság a reá vonatkozó személyes **adato(k)** kezelését, felhasználását **korlátozza,** amennyiben az **alábbi indokok valamelyike fennáll:**

- az érintett **vitatja** a személyes adatok **pontosságát** (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg a Társaság ellenőrzi az adat pontosságát),
- a Társaság a személyes adatot **jogellenesen kezelte,** de az érintett törlés helyett korlátozást kér,
- a Társaság számára az **adatkezelés célja megszűnt,** de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,



- az érintett a Társaság jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és **nincs a Társaság számára olyan kényszerítő erejű jogos ok**, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; ebben az esetben a korlátozás addig áll fenn, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

**Korlátozás esetén a személyes adatokat csak tárolni szabad, illetve a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.**

A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

A Társaság az érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul **tájékoztatja** azon **harmadik személyeket, akikkel** az érintett személyes **adatait közölte**, feltéve, hogy az **nem lehetetlen** vagy nem igényel a Társaságtól **aránytalan erőfeszítést**. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja ezen címzettekéről.

#### **4.8.2.5. A tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben az érintettek **adatainak kezelésére jogos érdekre alapítottn** kerül sor, fontos garanciális jellegű rendelkezés, hogy az érintett számára az adatkezelés kapcsán a Társaság biztosítja a megfelelő tájékoztatást és a tiltakozás jogának érvényesítési lehetőségét. Erre a jogra legkésőbb az érintettel való **első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívnia a figyelmet**.

Az **érintett ennek alapján jogosult tiltakozni** személyes adatainak kezelése ellen és ilyen esetben a Társaság csak **akkor kezelheti tovább** az érintett személyes adatait, ha bizonyítható, hogy

- az adatkezelést a Társaság részéről olyan **kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben** vagy
- az adatkezelés a Társaság jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

**A tiltakozáshoz való jog közvetlen üzletszerzés esetén:**

A – gyakorlatban leginkább direkt marketingként hivatkozott – **közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelésről** a GDPR elismeri, hogy az ehhez kapcsolódó adatkezelések **esetében a jogos érdek fennállását lehet vélelmezni.**

Az érintett a Társaság által folytatott direkt marketing tevékenységek esetén tehát szintén jogosult tiltakozni személyes adatainak ezen célból történő kezelése ellen, az egyéb jogos érdeken alapuló adatkezeléssel ellentétben azonban a tiltakozás nyomán a Társaságnak nem áll módjában mérlegelni, hogy az érintett tiltakozása esetén mégis folytathatja-e az adatkezelést.

**Amennyiben az érintett a direkt marketing célból történő adatkezelés ellen tiltakozik, úgy a továbbiakban az érintett adatait a Társaság ezen célból tovább nem kezelheti.**

**A tiltakozás joga kiterjed a jogos érdeken alapuló profilalkotásra,** mint sajátos adatkezelési műveletre **is.** Amennyiben pedig direkt marketing célból kerül sor profilalkotásra, úgy az érintett tiltakozása nyomán a személyes adatain alapuló profilalkotással is haladéktalanul fel kell hagyni.

Az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – **a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni,** és annak eredményéről a kérelmezőt **írásban tájékoztatni.** Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az érintett **tájékoztatását** az adatkezelő csak **kivételes** - a 2011. évi CXII. törvény a 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott- **esetekben tagadhatja meg.** Ez esetben az Adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő **tájékoztatja** az érintettet **a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről és módjáról.**



Az elutasított kérelmekről az adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

#### **4.8.2.6. Automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatos jogok**

Az **automatizált döntéshozatal** minden olyan folyamat, melynek nyomán a bevitt adatoknak kizárólag számítástechnikai eszközökkel, emberi beavatkozás nélkül végzett, **előre meghatározott szempontok/algorithmus szerinti értékelése** történik és ezen értékelés **eredményeként** olyan **döntés** születik, **amely az érintettre jelentős következményekkel jár**. Például online kérelmek automatikus döntéshozatallal történő elutasítása, vagy az emberi beavatkozás nélkül végzett online munkaerő-kiválasztás.

**Profilalkotás** az érintettekre vonatkozó személyes **jellemzőket** valamilyen **automatizált módszerrel értékelik ki**. Amennyiben az érintett személyes adataival kapcsolatosan a Társaságnál automatizált döntéshozatal történik, ideértve a profilalkotást is, akkor az **adatkezelési tájékoztatóban erre utalni kell**. Ebben az esetben az adatkezelési tájékoztató tartalmazza az alkalmazott **logikára vonatkozó információt**, továbbá azt, hogy az ilyen adatkezelés az **érintettre nézve milyen jelentőséggel és milyen várható következményekkel bír**.

Az ilyen értékelések felhasználhatók például az érintett munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzőinek elemzésére vagy előrejelzésére.

Az érintettet **jogosult a döntés előtt írásban kérni**, hogy **ne terjedjen ki rá** a kizárólag **automatizált adatkezelésen** – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve **joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené**.

Az érintett **nem jogosult kérni** az automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya alóli **mentesítését**, ha a döntés **szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges**, vagy a **döntés meghozatalát** európai uniós vagy tagállami **jog teszi lehetővé** vagy ha a döntés az érintett **kifejezett hozzájárulásán** alapult. Ez esetben is megilleti az érintettet az a jog, hogy a Társaság részéről **emberi beavatkozást kérjen**, álláspontját **kifejezze**, és a döntéssel szemben **kifogást nyújtson be**, de az emberi beavatkozást a Társaság megtagadhatja.

A Társaság profilalkotást jellemzően nem végez és adatkezelései során mindent megtesz a személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatok automatizált döntéshozatalba történő bevonásának elkerülésére. Amennyiben azonban ez nem elkerülhető, akkor a személyes **adatok különleges kategóriái vonatkozásában kizárólag akkor végezhető automatizált döntéshozatal, ha az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul** vagy jelentős **közérdek** miatt szükséges európai uniós vagy tagállami jog alapján és az érintetti **jogok védelme érdekében** megfelelő intézkedések megtételére került sor.

#### **4.8.2.7. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az **érintett jogosult** arra, hogy a rá vonatkozó, a Társaság által kezelt személyes **adatokat** tagolt, széles körben használt, **géppel olvasható (elektronikus) formátumban megkapja**, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat **másik adatkezelőnek továbbítsa** anélkül, hogy ezt a Társaság akadályozná.

Az adathordozhatósághoz való jog azon személyes adatok tekintetében gyakorolhatók, amelyeket az érintett a Társaság rendelkezésére bocsátott, és

- Az érintett **hozzájárulásán vagy szerződéses jogalapon alapul** az adatkezelés, és
- az adatkezelés **automatizált** módon történik.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Társaság az érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog **nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket** vezessenek be vagy **tartsanak fenn**.

Az adathordozhatóság körében a Társaság köteles **ingyenesen** az érintett számára az **adathordozót** rendelkezésre bocsátani.

Abban az esetben, amennyiben a Társaság adathordozhatósághoz való joga **hátrányosan érinti mások jogait** és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Társaság jogosult az **érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni**.

Az adathordozhatóság körében tett intézkedés **nem jelenti az adatok törlését**, azokat a Társaság mindaddig nyilvántartja, ameddig az adatok kezelésére a Társaság megfelelő céllal, illetve joggalappal rendelkezik.

#### **4.8.2.8. Panasztételhez való jog**



Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR, rendelkezéseit, **jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.**

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság **elérhetőségei:**

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az érintett **jogosult** arra, hogy **panaszának a nevében történő benyújtásával**, a 77., 78. és 79. cikkben említett jogoknak a nevében való gyakorlásával, valamint – ha a tagállam joga ezt lehetővé teszi – a 82. cikkben említett kártérítési jognak a nevében történő érvényesítésével olyan **nonprofit jellegű szervezet**, szervezetet vagy egyesületet **bízzon meg**, amelyet valamely tagállam jogának megfelelően hoztak létre, és amelynek az alapszabályában rögzített céljai a közérdeket szolgálják, és amely az érintettek jogainak és szabadságainak a személyes adataik vonatkozásában biztosított védelme területén tevékenykedik. (GDPR 80. cikk (1))

#### **4.8.2.9. Jogorvoslathoz való jog**

**Felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálata, ill. egyéb jogorvoslati lehetőség**

Az érintett és a Társaság **jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben**, így különösen a felügyeleti hatóság vizsgálati, korrekciós és engedélyezési hatásköreinek gyakorlására, illetve a panaszok megalapozatlannak tekintésére vagy elutasítására vonatkozó döntésével szemben.

Továbbá az érintettet **jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra**, ha a GDPR 55. vagy 56. cikk alapján **illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három**

**hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.**

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerint illetékes **bíróság előtt kell megindítani.**

**A bírósághoz fordulás joga** (keresetindítási jog)

Az érintett – panasztételi jogától függetlenül – bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR, vagy Infotv. szerinti jogait.

A **Társasággal** mint belföldi tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelővel **szemben a** Társaság székhelye szerint illetékes **magyar bíróság előtt indítható per**, ha az érintett szokásos tartózkodási helye Magyarország.

Az érintett a pert a jelenlegi Infotv. 22. § (1) bek. szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Tekintettel arra, hogy a Társaság nem minősül valamely tagállam közhatalmi jogosítványait gyakorolva eljáró közhatalmi szervének, az **érintett a pert a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállamban** hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is **megindíthatja, amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van.**

#### **Egyéb igényérvényesítési lehetőség**

Az érintettnek jogában áll a **panasz**nak a nevében történő **benyújtásával**, a felügyeleti **hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával**, a **keresetindítással**, valamint a **kártérítési jogának** a nevében történő **érvényesítésével** egy olyan **nonprofit jellegű szervezetet** vagy egyesületet **megbízni**, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

#### **4.8.2.10. Kártérítéshez való jog**

A Társaság köteles megtéríteni azt a **vagyoni vagy nem vagyoni kárt**, amelyet az a GDPR, illetve az Infotv. megsértésének eredményeként más személy szenvedett el.

64



A károsult a kártérítés igényét az e pontban meghatározott hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál nyújthatja be.

#### **4.8.2.11. Hozzájárulás visszavonási jog**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását. (7. cikk (3))

#### **4.8.12. A személyes adatok törlése egyéb okból**

A személyes adatot az Adatkezelő törli, ha kezelése jogellenes, az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, ha az adatkezelés célja és jogalapja megszűnt, az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy az adat- védelmi biztos elrendelte.

Az Adatkezelő a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

#### **4.8.13. Az adatok felhasználása**

Az adatok felhasználására az Adatkezelő, vagy az Érintett jogos érdekéből, illetőleg jogszabályi előírás alapján jellemzően valamilyen jogi eljárás lefolytatása érdekében, vagy jogszerű adattovábbítási okból kerülhet sor.

A rögzített - felhasználási céllal kapcsolatos – **személyes adatok** a feltétlen szükséges terjedelemben megalapozott felhasználási szükséglet felmerülése esetén az ideiglenes tároló eszközről a törlési időn belül jegyzőkönyvileg **dokumentáltan** jellemzően **kimásolásra** **kerülnek külső adathordozóra** a felhasználási feltételek biztosítás érdekében. A **másolatra a törlési előírások nem vonatkoznak**, azok törlési előírásait a felhasználás módja, a felhasználási eljárás határozza meg.

A másolat készítési **jegyzőkönyvben fel kell tüntetni** a másolat készítés kiváltó okát, a másolat célját, (az e-karóra azonosítóját, ha van), a másolat által megfigyelt terület beazonosítását, a kimásolt képanyag készítés időpontját (-tól, -ig), és a felvétel időtartamát, a másolat adathordozóját, a készített másolatok számát, egynél több másolat készítés esetén a további másolatkészítések indokát, a másolatkészítő nevét, beosztását.

A másolatkészítési jegyzőkönyvet az **Adatvédelmi Biztoshoz kell továbbítani**, aki felvezeti az adatokat a képanyag felhasználás nyomon követése érdekében készített **Adatmásolat Kezelési Nyilvántartásba**. A másolat csak dokumentáltan adható tovább, az átadást (továbbítást) az **Adattovábbítási Nyilvántartásba** fel kell vezetni (milyen okból, mikor, kinek, mit, átadási dokumentum hivatkozás, átvevő aláírása).

## **4.9 Adatvédelmi incidens**

Adatvédelmi incidens esetén a Társaság a következő szabályokat köteles betartani, illetve a következő szabályok alapján köteles eljárni.

### **4.9.1. Bejelentés a felügyeleti hatósághoz**

A Társaság az általa kezelt adatok vonatkozásában az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül, amennyiben az lehetséges, úgy a tudomásszerzést követően **legkésőbb 72 órával bejelenti a felügyeleti hatóságnak**, legalább az alábbi tartalommal:

- az adatvédelmi incidens **jellegének** ismertetése, ideértve az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát,
- az **Adatvédelmi Biztos**, vagy<sup>4</sup> a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó **neve** elérhetősége,
- az adatvédelmi incidensből eredő, **valószínűsíthető következmények**,
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens **orvoslására tett vagy tervezett intézkedések**, ideértve az esetleges hátrányos **következmények enyhítését** célzó intézkedéseket.

Ha és amennyiben nem lehetséges a fenti információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők a felügyeleti hatósággal. Ha a bejelentés **nem történik meg 72 órán belül**, mellékelni kell hozzá a **késedelem igazolására szolgáló indokokat is**.

**Nem kell bejelenteni** az adatvédelmi incidenst, **ha** az adatvédelmi **incidens** valószínűsíthetően **nem jár kockázattal** a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. A kockázat valószínűségét és súlyosságát az adatkezelés jellegének, hatókörének, körülményeinek és céljainak függvényében kell objektív értékelés alapján meghatározni. **Kockázatnak** minősülhet például, ha az érintettek az incidens folytán **hátrányos**

<sup>4</sup> Abban az esetben alkalmazandó, ha a Társaságnak van Adatvédelmi Biztosja.



megkülönböztetésben részesülhetnek, **személyazonosságukkal történő visszaélés** alanyaivá válhatnak, **pénzügyi veszteséget** szenvedhetnek, **jó hírnevük sérülhet**, egyéb **jelentős gazdasági vagy szociális hátrány érheti őket**.

#### **4.9.2 Az Érintett tájékoztatási kötelezettsége**

Ha valamely **érintett**, különös tekintettel a Társaság munkavállalóira, adatvédelmi **incidensről értesül**, úgy **köteles erről a Társaság képviselőjét vagy Adatvédelmi Biztosát** haladéktalanul értesíteni.

Minden olyan esetben, ha az adatvédelmi **incidens** valószínűsíthetően **magas kockázattal jár** valamely érintett(ek) jogaira és szabadságaira nézve és az incidensről a Társaság tudomást szerez, arról indokolatlan késedelem nélkül **tájékoztatni köteles az érintett(ek)et**. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell:

- az adatvédelmi incidens jellegét,
- az Adatvédelmi Biztos vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségét,
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket,
- a Társaság által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az **érintett tájékoztatása nem szükséges**, amennyiben a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a Társaság megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a **titkosítás alkalmazása** –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre **fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat**,
- a Társaság az adatvédelmi **incidenst követően** olyan további **intézkedéseket tett**, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett **magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg**,
- a tájékoztatás **aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé**. Ilyen esetekben az **érintetteket nyilvánosan**, a helyben szokásos módon közzétett információk útján **kell tájékoztatni**, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Amennyiben a Társaság még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a fenti feltételek valamelyikének teljesülését és így azt, hogy az érintett tájékoztatása nem szükséges.

#### **4.10 Adatvédelmi Biztos**

Az Adatvédelmi Biztos olyan, **szabályozási, nyilvántartási, oktatási és ellenőrzési tevékenységet végző személy**, aki a Társaságon belül az adatvédelmi szabályozás kidolgozásáért és betartatásáért felelős, végzi adatvédelem terén tapasztalható hibák, hiányosságok, rendellenességek feltárását, az adatvédelmi tárgyú jogszabályoknak történő megfelelés biztosítását, így különösen a meglévő és a tervezett adatkezelések adatvédelmi szempontú szabályozását és az adatvédelmi tudatosság növelését. Az Adatvédelmi Biztos fontosabb feladatai legalább a következők:

- **tájékoztat** ad, **oktatást tart** a Társaságnál **adatkezelést végző alkalmazottak részére** az Adatvédelmi Szabályzattal, az egyes Adatvédelmi Tájékoztatókkal (együtt: társasági adatvédelmi szabályozás (**TASz**)) kapcsolatos adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban,
- **ellenőrzi** a TASz rendelkezéseinek, továbbá az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak jogszabályi megfelelését, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is,
- **ellenőrzi** a TASz rendelkezéseinek betartását, **intézkedik** a hiányosságok megszüntetésére
- **intézi az érintettek kéréseit**
- **biztosítja az érintetti jogok érvényesülését**
- **együttműködik** a felügyeleti hatósággal,
- az adatkezeléssel összefüggő ügyekben – ideértve a GDPR 36. cikkben említett előzetes konzultációt is – **kapcsolattartó pontként szolgál** a felügyeleti hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.
- **vezeti az adatvédelmi nyilvántartásokat**
- **figyelemmel kíséri az adatvédelmi jogszabály változásokat, előkészíti az Adatvédelmi Szabályzat módosításait**
- **elkészíti az egyes adatkezelési célokhoz szükséges Adatkezelési Tájékoztatókat**
- **elvégzi a szükséges adatvédelmi hatásvizsgálatokat**



Az Adatvédelmi Biztos feladata az **adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése**, valamint az érintett tájékoztatása céljából **nyilvántartást** vezet, amely tartalmazza

- az érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint
- az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az **Adatvédelmi Biztos** az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából **adattovábbítási nyilvántartást vezet** - amennyiben azt az informatikai rendszer valamely modulja automatikusan nem végzi el -, amely tartalmazza a továbbított személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Egyes adattovábbítási feladatok nyilvántartását **szakterületi ügyintézőkön keresztül is elláthatja**.

Az adatvédelmi és az adattovábbítási nyilvántartás adatainak megőrzésére irányuló - és ennek alapján a tájékoztatási - kötelezettség időtartamát az adatkezelést előíró jogszabály korlátozhatja. E korlátozás körében személyes adatok esetében öt évnél, különleges adatok esetében pedig húsz évnél rövidebb időtartam nem állapítható meg. Nem minősül különleges adattovábbításnak a különleges adatokat tartalmazó adatbázisból különleges adatot nem tartalmazó személyes adattovábbítás.

Annak érdekében, hogy az Adatvédelmi Biztos minden, személyes adatokat érintő folyamatról a lehető legkorábban tudomást szerezzon és a bevezetni tervezett lépésekről teljes képet kapjon, a kapcsolódó **egyeztetésekbe be kell vonni**, véleményét a tervezés megkezdésétől a megvalósításig, valamint azt követően, a folyamatok utóellenőrzése során is ki kell kérni. Az adatvédelmi Biztos az általa végzett ellenőrzéseket **ellenőrzési terv** alapján, illetve adatvédelmi **jogsértés észlelése esetén ad-hoc** módon végzi. Az ellenőrzési terv és az egyes tervezett ellenőrzések fókuszát az adatvédelmi Biztos az elvégzett kockázatértékelés, a korábban lefolytatott ellenőrzések megállapításai, a korábban megfogalmazott vélemények, valamint a bevezetni tervezett, adatvédelmet érintő intézkedések alapján határozza meg.

Az Adatvédelmi Biztos szervezeti függetlenségét biztosítani kell annak érdekében, hogy objektív értékelő funkciót tudjon ellátni. Az Adatvédelmi Biztos ezen tisztségével

összefüggésben nem utasítható, tevékenysége ellátása miatt szankcióval nem sújtható és közvetlenül a **vezérigazgatónak tartozik felelősséggel.**

A Társaság az Adatvédelmi Biztos rendelkezésére bocsátja a feladatai hatékony ellátásához szükséges szervezeti, adminisztratív és anyagi eszközöket, közzéteszi az Adatvédelmi Biztos nevét és elérhetőségét.

#### **4.11. Adatvédelmi hatásvizsgálat**

Az adatvédelmi hatásvizsgálat során a Társaság az olyan adatkezelések esetében, amelyek **valószínűsíthetően magas kockázattal járnak** a természetes személyek jogaira és szabadságaira hatásvizsgálatot végez. A hatásvizsgálat legalább az alábbi információkat tartalmazza:

- a tervezett **adatkezelési** műveletek módszeres **leírására** és az adatkezelés **céljainak ismertetésére**, beleértve adott esetben az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdeket,
- az adatkezelés céljaira figyelemmel az adatkezelési műveletek **szükségességi és arányossági vizsgálatára**,
- az érintett jogait és szabadságait érintő **kockázatok vizsgálatára**,
- a kockázatok kezelését célzó intézkedések bemutatására, ideértve a személyes adatok védelmét és a GDPR-ral való összhang igazolását szolgáló, az érintettek és más személyek jogait és jogos érdekeit figyelembe vevő garanciákat, biztonsági intézkedéseket és mechanizmusokat.

Az adatvédelmi hatásvizsgálatot különösen az alábbi esetek egyikének teljesülése esetén kell elvégezni:

- természetes személyekre vonatkozó egyes személyes jellemzők olyan módszeres és kiterjedt értékelése, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapul, és amelyre a természetes személy tekintetében joghatással bíró vagy a természetes személyt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntések épülnek,
- a személyes adatok különleges kategóriái vonatkozó személyes adatok nagy számban történő kezelése,
- nyilvános helyek nagymértékű, módszeres megfigyelése.





Amennyiben az adatvédelmi hatásvizsgálat eredményeként megállapítható, hogy a vizsgált adatkezelés bizonyos, a **kockázat mérséklése céljából tett intézkedések hiányában** valószínűsíthetően **magas kockázattal jár**, a Társaság a GDPR 36. cikke szerint az adatkezelést megelőzően **konzultál a felügyeleti hatósággal**.

#### **4.12 Oktatás**

A Társaság Adatvédelmi Biztosa köteles gondoskodni a Társaságnál az adatkezelési műveletekben részt vevő személyek **adatvédelmi tudatosság-növeléséről és képzéséről**.

**Oktatást** kell tartani az Adatvédelmi **Szabályzat** tartalmáról, alkalmazásáról, annak változásairól, illetve minden Adatvédelmi Tájékoztatóról az **érintettek számára**.

Minden újbelpő - személyes adatokat is kezelő - munkavállaló részére ismertetni kell a hatályos Adatvédelmi Szabályzatot, és a rá is vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatókat.

Minden a kép-, hangrögzítés során **potenciálisan megfigyelt dolgozóval ismertetni kell az őt érintő, rá irányuló megfigyelések** Adatvédelmi Tájékoztatóit, illetőleg a Társaság **általános megfigyelés alatt lévő területein** esetleg róluk is készülő **nem célzott felvételek** Adatvédelmi Tájékoztatóit, és az ehhez való **hozzájárulásukat írásban dokumentálni kell**.

#### **4.13 Közös adatkezelés, adatfeldolgozás**

A Társaság közös adatkezelést nem végez.

#### **4.14 Egyéb rendelkezések**

A jelen Szabályzatban az **európai uniós jogon** vagy az Európai Unió az EGT tagállamokban alkalmazandó jogot és az EGT tagállamokat is érteni kell, beleértve Norvégiát, Liechtensteint és Izlandot is attól kezdve, hogy hivatalosan is kinyilvánítják a GDPR rendelkezéseinek alkalmazását.

### **5. Közérdekű adatok nyilvánossága**

A Zrt.-nek lehetővé teszi, hogy a kezelésében lévő közérdekű adatot és közérdekből nyilvános adatot erre irányuló igény alapján bárki megismerhesse. (2011. évi CXII. Infotörvény 26.§ (1))

A közérdekű vagy közérdekből nyilvános adat **nem ismerhető meg, ha az a minősített adat védelméről** szóló törvény szerinti **minősített adat**. (2011. évi CXII. Infotörvény 27.§ (1))

A közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jog korlátozható többek között honvédelmi érdekből vagy nemzetbiztonsági érdekből.

Az üzleti titok megismerésére a **Polgári Törvénykönyvben** foglaltak az irányadók.

### **5.1. Közérdekű adat megismerése iránti igény**

A közérdekű adat ill. közérdekből nyilvános adat megismerése iránt **szóban, írásban vagy elektronikus úton bárki igényt nyújthat** be amelynek az Zrt. a tudomására jutását követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **15 napon belül tesz eleget**. A határidő egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható.

Az adatszolgáltatással kapcsolatban felmerült költség mértékéig terjedően a **Zrt. költségtérítést állapíthat meg**, amelynek összegéről az igénylőt az igény teljesítését megelőzően tájékoztatja.

Az adatigénylésnek közérthető formában és lehetőség szerint az igénylő által kívánt technikai eszközzel, illetve módon kell eleget tenni. Ha a kért adatot korábban már elektronikus formában nyilvánosságra hozták, az **igény teljesíthető** az adatot tartalmazó **nyilvános forrás megjelölésével is**.

A közérdekű adat megismerésére irányuló igény teljesítése kizárólag abban az esetben tagadható meg, ha a megtagadás alapjául szolgáló közérdek nagyobb súlyú a közérdekű adat megismerésére irányuló igény teljesítéséhez fűződő közérdeknél. Az **igény** teljesítésének **megtagadásáról**, annak **indokaival**, valamint az igénylőt e törvény alapján megillető **jogorvoslati** lehetőségekről való tájékoztatással együtt, 8 napon belül írásban vagy – ha az igényben elektronikus levelezési címét közölte – elektronikus levélben **értesíteni kell az igénylőt**.

Az **elutasított kérelmekről**, valamint az elutasítások indokairól az **adatkezelő** nyilvántartást vezet.

### **5.2. Elektronikus közzététel**

A **közérdekű adatokat** internetes **honlapon**, digitális formában, **bárki számára, személyazonosítás nélkül**, korlátozástól mentesen, kinyomtatható és részleteiben is adatvesztés és -torzulás nélkül kimásolható módon, a betekintés, a letöltés, a nyomtatás, a kimásolás és a hálózati adatátvitel szempontjából is **díjmentesen kell hozzáférhetővé tenni**.

A közzétett adatok megismerése **személyes adatok közléséhez nem köthető**. (2011. évi CXII. Infotörvény 33.§ (1))



Az Zrt. által **közzéteendő közérdekű adatok** különösen a **vezető tisztségviselők**, a **felügyelőbizottsági tagok**, a Mt. 208. §-a szerint **vezető állású munkavállalók**, valamint az önállóan **cégjegyzésre** vagy a bankszámla feletti rendelkezésre **jogosult munkavállalók nevét, tisztségét vagy munkakörét**, munkaviszonyban álló személy esetében a munkavállaló részére a **munkaviszonya alapján** közvetlenül vagy közvetve **nyújtott pénzbeli juttatásokat**, ezen belül külön feltüntetve **alapbérét**, egyéb időbérét, **teljesítménybérét**, valamint az időbért megalapozó időtartamot, illetve a teljesítménybért megalapozó teljesítménykövetelményeket, az Mt., kollektív szerződés, illetve a munkaszerződés alapján járó mértéket megjelölve a munkavállalóra irányadó **végkielégítés**, illetve **felmondási idő időtartamát**, az Mt. 228. § alapján kikötött időtartamot és a kötelezettség vállalásának ellenértékét, a Gt. 22. § (2) bekezdés a) pontja szerinti jogviszony, valamint a **felügyelőbizottsági tagok** esetén a **megbízási díjat**, a megbízási díjon felüli egyéb járandóságokat, a jogviszony megszűnése esetén járó pénzbeli juttatásokat, a másokkal együttesen cégjegyzésre vagy a bankszámla feletti rendelkezésre jogosult munkavállalók, valamint a munkáltató működése szempontjából meghatározó jelentőségű egyéb munkavállalók esetében a tisztségét vagy munkakörét, munkaviszonyban álló személy esetében közzétett adatokat.

Ezenkívül a Zrt. gondoskodik továbbá a pénzeszközei felhasználásával, a társaság vagyonával történő gazdálkodással összefüggő – az egyszerű **közbeszerzési eljárás alá vonandó, annak értékhatárát elérő** vagy azt meghaladó értékű – árubeszerzésre, építési beruházásra, szolgáltatás megrendelésre, vagyonértékesítésre, vagyonhasznosításra, vagyon vagy vagyoni értékű jog átadására, valamint koncesszióba adásra vonatkozó szerződések megnevezésének (típusának), tárgyának, a szerződést kötő felek nevének, a szerződés értékének, határozott időre kötött **szerződés** esetében annak időtartamára vonatkozó adatoknak, valamint az említett adatok változásainak közzétehetővé tételéről.

A szerződés értéke alatt a szerződés tárgyáért kikötött – általános forgalmi adó nélkül számított – ellenszolgáltatást kell érteni, ingyenes ügylet esetén pedig a vagyon piaci vagy könyv szerinti értéke közül a magasabb összeget kell figyelembe venni. Az időszakonként visszatérő – egy évnél hosszabb időtartamra kötött – szerződéseknel az érték kiszámításakor az ellenszolgáltatás egy évre számított összegét kell alapul venni. Az egy költségvetési évben ugyanazon szerződő féllel kötött azonos tárgyú szerződések értékét a egybe kell számítani.

### **5.3. A közérdekű adatok elektronikus központi jegyzéke és az egységes közadatkereső rendszer**





Az Zrt. gondoskodik a kezelésében lévő, közérdekű adatot tartalmazó honlapok, adatbázisok, illetve nyilvántartások leíró adatainak a közigazgatási informatika infrastrukturális megvalósíthatóságának biztosításáért **felelős miniszternek történő továbbításáról az Info. törvény 37/A § (1) bek. szerinti központi elektronikus jegyzék összeállítása érdekében**, valamint a biztosítja a továbbított közérdekű adatok rendszeres frissítését, illetve felel az Info. törvény 37/A § (2) bek. szerinti egységes közadatkereső rendszerbe továbbított közérdekű adatok tartalmáért és a továbbított közérdekű adatok rendszeres frissítéséért is.

## 6. Záró rendelkezések

Jelen utasítás rendelkezéseit az esetleg folyó ügyekben 2018. május 25-étől visszamenőlegesen kell alkalmazni, ha az ebben foglaltak az érintettre nézve kedvezőbbek, mint a hatálytalanná vált utasításban foglaltak.

Az utasításban nem szabályozott kérdésekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27., Általános adatvédelmi rendelet) rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

Az **Adatvédelmi Szabályzat** hatályba lépésének fordulónapjával bezárólag **évente** legalább egyszer **felülvizsgálatra kerül**, azzal, hogy a felülvizsgálat valamennyi melléklet tartalmára is maradéktalanul kiterjed. Amennyiben szükséges, az Adatvédelmi Biztos, mint felülvizsgálatért felelős tisztviselő a jogszabályi és a belső szervezeti változásoknak megfelelően intézkedik az Adatvédelmi Szabályzat megfelelő módosítása iránt, gondoskodik a módosított Adatvédelmi Szabályzat vezérigazgatói utasítás formájában történő hatályba léptetéséről és kihirdetéséről, valamint arról, hogy az Adatvédelmi Szabályzat személyi hatálya alá tartozó személyek a módosítások tartalmáról tudomást szerezzenek.

Az **Adatvédelmi Szabályzat** rá irányadó szabályainak megismerése és betartása a Társaság minden képviselője, tisztségviselője, munkavállalója és megbízottja számára **kötelező**, feladataikat kötelesek az Adatvédelmi Szabályzat előírásainak maradéktalan betartásával ellátni.





Jogszabályváltozás esetén, továbbá a jelen szabályzat egyéb okból történő módosítása esetén a módosítással érintett Adatkezelési Tájékoztatókat a jogszabályi változás alapulvételével, illetve egyéb okból módosítani kell és az érintettekkel meg kell ismertetni a módosítás szövegét.

- kmf -

