

SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

AT2023/4.sz.

Adatkezelési Tájékoztató

Videó-kamerával megfigyelt területen készült felvételek adatkezeléséről

Nyíregyháza, 2022.12.30.

SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK
Szolgáltató és Fejlesztő ZRT.
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.
Adatszám: 11266779-2-16
2


.....
Podlovics Lajos
vezérigazgató

Hatályos: 2023.01.01-től

SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

1. Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató azon **vendégek, munkavállalók, szerződéses partnerek dolgozói és egyéb természetes személyek** (együtt: **érintettek**) részére szóló tájékoztató, akik a Társaság „Kamerával megfigyelt terület” jelzéssel ellátott területére belépnek. **A jelzett területre történő belépés egyben a kamerás megfigyeléshez, felvételt készítéshez történő hozzájárulásnak is minősül!** Az a Tájékoztató a kamerás megfigyelése során róluk keletkezett **video felvételek, fényképek**, mint személyes adatok **kezeléséről tájékoztatja az érintetteket** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”) 13. cikke, valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról alapján.

A Sóstó-Gyógyfürdők Zrt. (a továbbiakban **Társaság**, vagy **Adatkezelő**) a Társaság fürdői területén Elektronikus Megfigyelőrendszereket, kamerarendszereket üzemeltet, amely folyamatosan felveszi és rögzíti a kamerák látószögébe eső területén folyó tevékenységet.

A videofelvételek real time megjeleníthetők a biztonsági szolgálati monitorokon, illetőleg a munkahelyi vezetők monitorján, és telefonján, valamint a vezérigazgató, és helyettesei mobil telefonján távoli eléréssel.

Különleges helyeken és eseményeknél külön digitális állókép (**fénykép**) felvételek is készülhetnek, illetve kerülhetnek tárolásra.

A **videofelvétel** folyamatosan rögzítésre kerül kamera szerveren, illetve DVR-en. A felvételek a megőrzési időn belül kameránként és időpontra is szűkítve visszakereshetők, megnézhetők, szükség esetén külső adathordozóra szabályozott körülmények között, dokumentáltan kimásolhatók.

Az **állóképek** adatbázisban kerülnek tárolásra, és e-karóra azonosító alapján visszakereshetők a megőrzési időn belül.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Társaság fürdőszolgáltatási tevékenysége veszélyes üzemnek minősül, és mint ilyen a felvételeket a **testi épség védelme érdekében**, baleset megelőzési célra is **felhasználja**. A fürdő mindenki által azonos feltételrendszerben látogatható, és mint ilyen adatvédelmi szempontból „nyilvános rendezvény”-nek minősül.

2. Adatkezelő és Adatfeldolgozó

2.1. Adatkezelő, és adatfeldolgozó Sóstó-Gyógyfürdők Zrt. Cím: 4431 Nyíregyháza, Szódaház 18., E-mail: sostort@sostort.hu Honlap: www.aquariusspa.hu, Tel: +36 42 500 106

2.2. Az Adatkezelő az alábbi személyeknek biztosít **video-adathozzáférési** lehetőséget a kamerarendszert üzemeltető egységnél

- a biztonsági szolgálat erre kijelölt tagja (csak on-line megfigyelés)
- egység üzemvezetője
- az egység munkahelyi műszakvezetői
- vezérigazgató, és helyettesei

Fényképfelvételek esetén ezen túl a FIT beléptető rendszerben erre jogosultsággal rendelkező dolgozók is hozzáférési lehetőséggel rendelkeznek a fényképekhez, de csak akkor jogosultak lehetőségükkel élni, ha az munkavégzésükhöz feltétlen szükséges.

2.3. Potenciális adatfeldolgozó

A potenciális adatfeldolgozó az adatokhoz való hozzáférési lehetőség birtokosa, **hozzáférési jog nélkül**. Jellemzően a technikai eszközök (kamerák, rögzítők, hálózati elemek), rendszerszoftverek felügyelői, karbantartói, esetleg szoftverfejlesztők. A potenciális adatfeldolgozó csak különleges esetben az Adatkezelő egyedi írásos felhatalmazásával, megrendelésére tekinthet be a tárolt adatokba, vagy készíthet arról tesztelési céllal másolatot. Az adatfeldolgozó az adatokat védetten köteles kezelni, azokat az Adatkezelő által megjelölt célon túl nem használhatja, harmadik félnek át nem adhatja, az adatfeldolgozási cél teljesülésével a hozzá került adatokat visszaállíthatatlanul köteles törölni.

A **videofelvételek és fényképek** esetén a potenciális adatkezelő: **Orosz és Társai Kft.** (4432 Nyíregyháza, Szegély köz 7. Asz: 13143439-2-15, Cjsz: 15 09 068726)

Fényképek esetén potenciális adatkezelő: **Hostware Kft.** (1149 Budapest, Róna utca 120. Cjsz: 01 09 263594, Asz: 10426917-2-42)

Adatvédelmi Biztos: Banu-Jánosik Hajnalka E-mail: hajnalka.janosik@sostort.hu

SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

3. Az érintett adatainak kezelése

3.1. Az érintettek köre:

A videofelvétel által érintettek köre a fürdő területére, illetve azon belül is a **megfigyelt területre lépő természetes személyek**, úgymint vendégek, munkavállalók, szerződéses partnerek dolgozói és egyéb természetes személyek. A megfigyelt területeket a bejáratnál kifüggesztett piktogram, és/vagy térkép szemlélteti.

Állókép felvétellel érintettek köre a különdíjas (szauna kapukon áthaladók, a Társaság vendéglátóipari pénztárainál) **szolgáltatást igénybevevők**, valamint az **Írisz kapun be/kilépő természetes személyek**.

3.2. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok:

A kamera látószögébe eső területen folyó tevékenység videokamerás megfigyelése és a kamera által rögzített természetes személyekről készült felvételek (**mozgóképek**). A kamerák **közterületet, emberi méltóság megsértésére alkalmas területet nem figyelnek meg!**

A felvételeken szerepelhet és arról beazonosítható az Adatkezelő által személyesen ismert munkavégző munkavállaló, vagy megbízott személye is. A felvétel **más személyes adathoz nem kötődik**, így nem minősül különleges adatkezelésnek.

Digitális fényképek az érintettekről karóra azonosító alapján történő visszakeresési lehetőséggel. A képfelvétel **más személyes adathoz nem kötődik**, így nem minősül különleges adatkezelésnek.

4. Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

4.1. Az adatkezelés célja:

a., Kamerás megfigyelés, videofelvételek rögzítése esetén

- a megfigyelt területen tartózkodók **testi épségének védelme**
- **bűn-, szabálysértési cselekmények megelőzése**
- **társasági vagyonvédelem, az érintettek magántulajdonának védelme**
- **az érintetti felelősség, vagy vétlenség bizonyíthatósági feltételeinek megteremtése** rendkívüli esemény (baleset, lopás, rongálás, visszaélés stb.) bekövetkezése esetén

b., Fénykép felvételek rögzítése esetén

- **bűn-, szabálysértési cselekmények megelőzése**
- **társasági vagyonvédelem, az érintetti károk bekövetkezésének megelőzése**

4.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés elsődleges jogalapja az **érintettek ráutaló magatartásán alapuló hozzájárulása**, mivel a „**Kamerával megfigyelt terület**” jelzéssel jelzett területre történő belépés egyben a kamerás megfigyeléshez, felvételt készítéshez, és az így keletkezett adatok kezeléséhez történő hozzájárulásnak is minősül! Munkavállaló, vagy megbízási szerződéssel foglalkoztatott, vagy munkaerő kölcsönzés útján foglalkoztatott (együtt: dolgozók) érintettek esetén az érintettek írásban kifejezetten hozzájárulnak a videokamerás megfigyeléshez, adatrögzítéshez, illetve adatkezeléshez (1. sz. melléklet).

Másodlagosan a képrögzítés az **érintettek jogos érdekeinek biztosítása céljából** történik. A képrögzítés révén tudja az érintett esetlegesen baleseti kárigényét, magántulajdonában eset kárát, vagy az ellene elkövetett hátrányt okozó cselekmények elkövetését, illetőleg elkövetett károkozás esetén esetleges vétlenségét bizonyítani.

Harmadsorban a képrögzítést a **Társaság jogos érdekből**, vagyonvédelem, és saját kármentesítési feltételeinek megteremtése, az érintett károkozásának, felelősségének bizonyíthatósága érdekében alkalmazza, mivel a jogsértések észlelése, az esetleges jogsértő cselekményt elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár. (2005. évi CXXXIII. személy- és vagyonvédelmi törvény 31.§ (1)). A jogos érdek alapján történő adatkezelés indokoltságának megítélésénél a Társaság jogos érdekét az érintettek érdekeivel veti össze, súlyozza, ennek alapján eldönti, hogy fennáll-e a jogos érdeken alapuló adatkezelés jogalapja (érdekmérlegelési teszt).

SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

4.3. Az adatkezelés, adattárolás időtartama, az adatok törlése

Az adatkezelés időtartama felhasználás hiányában **videofelvételek** esetén maximálisan **30 munkanap**. A felvételeket a rögzítő rendszer 30 munkanap után automatikusan törli.

Az adatkezelés időtartama felhasználás hiányában **fényképfelvételek** esetén a **tárgynap**, a rendszer a kilépéskor, illetve a tárgynap végén automatikusan törli az érintett esetleges fényképfelvételeit (e-karórához tartozó fényképeket), ha az szabályosan, és kifizetetlen tartozás nélkül elhagyta a fürdő területét. Ha az érintett nem szabályosan (elnyelő, vagy pénztári kilépőkapun), vagy tartozás hátrahagyásával távozott a rendszer, és/vagy a pénztáros törlési tilalmat állít fényképekre. Ez esetben a felhasználási folyamat, illetve jogérvényesítés, (jogérvényesítési lehetőség) végéig a felvételek megőrzésre kerülnek. Ez esetben a felvételek adatbázis rendszerből való törlésére az egységvezető gondoskodik.

5. Az adatok felhasználási lehetőségei

A rögzített - felhasználási céllal kapcsolatos - **képanyag** megalapozott **felhasználási szükséglet felmerülése esetén** az ideiglenes tároló eszközről a törlési időn belül jegyzőkönyvileg **dokumentáltan kimásolásra kerül külső adathordozóra** a felhasználási feltételek biztosítás érdekében. A **másolatra a törlési előírások nem vonatkoznak**, azok törlési előírásait a felhasználás módja, a felhasználási eljárás határozza meg.

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat tervezetten **nem továbbítja** senkinek, kivéve a felhasználás esetét.

Az adatkezelőt nem terheli felelősség azért, ha kép- és hangfelvétel készítés a technikai eszközök meghibásodása folytán sikertelen, vagy minőségileg nem megfelelő.

5.1. Adatkezelői felhasználhatóság

Az Adatkezelő, vagy biztonsági szolgálata jogosult a felvételek alapján **beavatkozni** a területen folyó egyes **cselekményekbe** rablás, testi sértés okozás, vagy a vagyonvédelmi szabályok megsértése gyanújának fennállása, baleset bekövetkezése esetén, illetőleg a rögzített felvételeket jogosult az Adatkezelő, az érintett, vagy érintett harmadik fél jogos érdekében **jogi eljárásokban** hatóságoknál, bíróságon a **tényállás tisztázására, bizonyításra felhasználni**.

A felvételeket az Adatkezelő csak jogi eljárás indítása esetén, illetve hatósági intézkedésre, lefoglalásra adja ki harmadik félnek.

5.2. Érintetti felhasználhatóság

Az **érintett jogosult jogos érdekéből** az Adatkezelőtől felhasználásra **másolat** készítését kérni, esetleg ki-, illetve átkérni a rögzített felvételeket a **megőrzési időn belül**.

6. Az érintett jogai

Az érintett jogainak gyakorlási igényét **írásban** kell, hogy bejelentse az Adatkezelőnek. Az általános érintetti jogokból nem tüntetjük fel azokat, amelyek ebben az esetben nem értelmezhetők.

Az érintett jogosult a törlési határidő lejártáig azon rögzített felvételekhez való **hozzáférésre**, amely rá vonatkozó képanyagot tartalmaz.

Az érintett jogosult a törlési határidő lejártáig azon rögzített felvételek soron kívüli **törlését** kérni, amely **kizárólag rá vonatkozó képanyagot** tartalmaz, ha az nem ütközik jogszabályi tiltásba, vagy nem ellentétes az Adatkezelő jogos érdekével. Ha a törlés többletköltséget okoz az Adatkezelőnél, és az nem jogos érdek érvényesítése érdekében történik, az Adatkezelő jogosult a külön törlési eljárás díját az érintettre áthárítani.

A **dolgozó** érintett jogosult tárgyi **adatkezelési hozzájárulását visszavonni**, ám ebben az esetben az Adatkezelő egyoldalúan jogosult az érintettet megfigyelés alá is eső munkahelyéről más munkahelyre, más beosztásba vezényelni, munkakörét, megbízási jogviszonyát, szerződését, illetve munkaszerződését módosítani, bérezését, díjazását az új munkakörhöz, feladatokhoz igazítani, vagy az érintett és az Adatkezelő közötti jogviszonyt egyoldalúan az érintett hibájából megszüntetni.

Más érintettek esetén a hozzájárulás visszavonása nem értelmezhető, a visszavonást a megfigyelt terület elkerülésével, az arra való belépés megtagadásával fejezhetik ki jogszerűen.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelések jogszerűségét.

SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

Helyesbítéshez való jog: nem értelmezhető, a felvételek nem helyesbíthetők

Korlátozáshoz való jog:

Az érintett jogosult indítványozni, hogy a Társaság a reá vonatkozó személyes adatok kezelését, felhasználását korlátozza, amennyiben az alábbi **indokok** valamelyike fennáll:

- a Társaság a személyes adatot **jogellenesen kezelte**, de az érintett törlés helyett korlátozást kér,
- a Társaság számára az **adatkezelés célja megszűnt**, de az érintett igényli az adatokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

Korlátozás esetén a személyes adatokat az Adatkezelő csak tárolja, illetve a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekből lehet kezelni, felhasználni.

Tiltakozáshoz való jog: nem értelmezhető, mert az adatkezelésre az érintett hozzájárulása alapján kerül sor
Automatizált adatkezelés, döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

Az érintett jogosult az **adathordozhatósági joga** alapján az érintett megfigyelt területen történő tartózkodása idején róla készült felvételeket elektronikus adathordozón megkapni, vagy más adatkezelőhöz továbbítani elektronikusan, **ha ezzel mások személyiségi jogait nem sérti.**

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatosan a következő helyen élhet **panasztételi joggal:**

A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH) elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett jogosult arra, hogy panaszának a nevében történő benyújtásával, az érintetti **jogoknak a nevében való gyakorlásával**, valamint kártérítési jognak a nevében történő érvényesítésével olyan **nonprofit jellegű szervezet, szervezetet vagy egyesületet bízson meg**, amelyet valamely EU-s tagállam jogának megfelelően hoztak létre, és amelynek az alapszabályában rögzített céljai a közérdeket szolgálják, és **amely az érintettek jogainak és szabadságainak a személyes adataik vonatkozásában biztosított védelme területén tevékenykedik.**

Az érintett jogosult az adatkezeléssel kapcsolatosan **bírószághoz fordulni, keresetet indítani** az Adatkezelő ellen
Társaság székhelye szerint illetékes magyar bíróság (munkavállaló esetében beleértve a munkügyi bíróságot is) előtt indítható per, ha az érintett szokásos tartózkodási helye Magyarország.

Az Adatkezelő köteles **megtéríteni** az érintett részére az Őt ért – az INFOTv. , illetve GDPR rendelkezések megszegésével az Adatkezelő által okozott – **kárt**, beleértve a nem vagyoni jellegű kárt is.

7. Az érintett bejelentési, tájékoztatási kötelezettsége

Ha valamely **érintett**, különös tekintettel a Társaság munkavállalóira, **adatvédelmi incidensről értesül**, úgy **köteles** erről a Társaság képviselőjét vagy **Adatvédelmi Biztosát haladéktalanul dokumentáltan értesíteni.**

Adatvédelmi incidens a kezelt adatok jogtalan nyilvánosságra, vagy illetéktelen kezekbe kerülése, eltulajdonítása, illegális kimásolása, jogtalan felhasználása. Az adatvédelmi incidensből az érintett részére nem valószínűsíthető számottevő kár, hátrány, mivel más személyes adatokhoz nem kötődik a kezelt adat, a felvételen szereplő személy(ek) nem, vagy nehezen beazonosíthatók harmadik fél számára. A felvétel csak olyan adatokat tartalmaz, amelyet bármelyik a megfigyelt területen szolgáltatást igénybevevő személy közvetlenül személyesen is láthatott.

A Társaság **adatvédelmi biztosa**: a 2.3. pontban megjelölt személy

SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

Az adatvédelmi incidenst a Társaság **nyilvántartásba veszi**, az érintetteket arról **tájékoztatja**, majd **kivizsgálja**, és a kivizsgálás eredményétől függően **intézkedéseket hoz** az ilyen események jövőbeni elkerülése érdekében, illetve ha szükséges megteszi a megfelelő jogi lépéseket a felelősök ellen.

8. Egyéb rendelkezések

Jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**INFOtv**), a
- 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, (**GDPR**)), valamint az
- Adatkezelő Adatvédelmi Szabályzatában foglaltakat kell alkalmazni.
Ha az Adatvédelmi Szabályzat az Adatvédelmi Tájékoztatótól eltérő rendelkezést tartalmaz, az **Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak az irányadók**.
Ha a GDPR és a hatályos magyar jogrend, különösen az INFO tv. eltérő rendelkezéseket tartalmaz, az **Európai Unió jogrendnek van elsőbbsége**.
Abban az esetben, ha az Adatkezelőnek a Tájékoztató 6. pont 1. bekezdés szerinti kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.
Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a módosításról az Érintettet közvetlenül, írásban tájékoztatja a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 1 nappal.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató az aláírás napján lép hatályba, és az **Adatvédelmi Szabályzattal együtt érvényes**. Az Adatvédelmi Szabályzat megtekinthető a Társaság honlapján (www.aquariusspa.hu)