

SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

AT2024/03. sz.

Adatkezelési Tájékoztató

C 2024

Hatályos: 2024. 08.12.

SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

1. A Tájékoztató alanya és tárgya

A Sóstó-Gyógyfürdők Zrt. (a továbbiakban: Társaság), mint adatkezelő és mint a 2025 évi kampány promóciós reklámfilm készíttetője a 2024.08.13-án készített hang - és képfelvételek – ideértve különösen a videófelvételek elkészítése és felhasználása során az alábbiak szerint kerül sor az érintettek személyes adatainak kezelésére (azokban az esetekben, ha a kép- illetve hangfelvételtől az érintett felismerhető), melyeket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) valamint a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „Ptk”) alapján kezelünk. A társaság területén tartózkodók kamerás megfigyelésére vonatkozó tájékoztatást külön célirányos adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

2. Adatkezelő és Adatfeldolgozó

2.1 Adatkezelő, és adatfeldolgozó Sóstó-Gyógyfürdők Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő, vagy Társaság) Cím: 4431 Nyíregyháza, Szódaház u. 18., E-mail: sostort@sostort.hu Honlap: www.aquariusspa.hu Tel: +36 42 500 106

2.2 Az Adatkezelő az alábbi személyeknek biztosít **adathozzáférési** lehetőséget a tárolt adatokhoz:

Az adatokhoz a Társaság marketing területtel foglalkozó munkatársai, illetve az alább megnevezett Adatfeldolgozó férhet hozzá, feladatai ellátása érdekében.

2.3 Potenciális adatfeldolgozó

Az adatfeldolgozó az adatokat védetten köteles kezelni, azokat az Adatkezelő által megjelölt célon túl nem használhatja, harmadik félnek át nem adhatja, az adatfeldolgozási cél teljesülésével a hozzá került adatokat visszaállíthatatlanul köteles törölni.

A potenciális adatfeldolgozó: Rutkai Áron (cím: 4400 Nyíregyháza, Hegyi utca 28. A ép.)

2.4 Adatvédelmi Biztos: Banu-Jánosik Hajnalka E-mail: hajnalka.janosik@sostort.hu Tel: +36 42 500 106

3 Az érintett adatainak kezelése

3.1 Az érintettek köre:

A felvétel területére belépő személyek.

4 Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

A kép- és videó felvételeket a Társaság abból a célból kezeli, hogy szolgáltatásait, forgalmazott termékeit marketingcélú és promóciós célokból weboldalain, közösségi oldalain népszerűsítse.

Az adatkezelés célja:	A kép- és videó felvételeket a Társaság abból a célból kezeli, hogy szolgáltatásait marketingcélú és promóciós célokból weboldalain, közösségi oldalain népszerűsítse.
Kezelt adatok köre:	A felvétel területére belépő személyeknek a felvételen látható arcképmása és egyéb, a felvételen megjelenő testrészei, továbbá ezen személyek hangja (azzal, hogy külön képfelvételek és hangfelvételek is készülhetnek). A kép- és videó felvételek az alábbi módokon kerülhetnek nyilvánosságra hozatalra a Társaság jelen dokumentum közzétételekor hatályos gyakorlata szerint: a promóciós rövidfilm, illetve a Társaság mindenkori reklámjaiban és a Társaság rendelkezésére álló és általa elérhető online felületeken, közösségi médiában.
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja az érintett hozzájárulása.
Adatkezelés időtartama:	A felvételeket a Társaság határozatlan ideig kezeli, azaz mindaddig, amíg azok a jelen dokumentumban foglalt adatkezelési cél érdekében ésszerűen felhasználhatóak.

6. Az érintett jogai

Az érintett jogainak gyakorlási igényét **írásban** kell, hogy bejelentse az Adatkezelőnek oly módon, hogy az érintett egyértelműen azonosítható legyen.

6.1. A hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult – kérelmére - az adatkezelés időtartamán belül (az adattörlésig) azon személyes adatokhoz való **hozzáférésre**, amely rá vonatkozó adatokat tartalmaz, valamint tájékoztatást kapni az adatkezeléssel kapcsolatosan.

A Társaság az érintett-től a kérelem teljesítését megelőzően, a kérelem tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

Amennyiben az érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, a Társaság jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni. Ezen intézkedésről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint az érintettet az Infotv., és GDPR alapján megillető jogokról, azok érvényesítésének módjáról (különösen arról, hogy az érintett a hozzáféréshez való jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja) a Társaság írásban haladéktalanul tájékoztatja az érintettet.

Abban az esetben, amennyiben az érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, a Társaság jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

A Társaság köteles a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **30 napon belül**, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére **írásban megadni a tájékoztatást**.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult ahhoz, hogy a reá vonatkozó **helytelen személyes adatok helyesbítését** kérje. Amennyiben az érintettre vonatkozó személyes adatok hiányosak, úgy az érintett jogosult a **személyes adatok kiegészítését** kérni. A Társaság mentesül helyesbítési kötelezettsége alól, amennyiben pontos, helytálló, hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésre, és azokat az érintett sem bocsátja a rendelkezésre, vagy az érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatok valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

6.3. A törléshez való jog

Az érintett jogosult – kérelmére - a **törlési határidő lejártáig** azon személyes adatainak soron kívüli **törlését** kérni, amennyiben az alább rögzített indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- a Társaság számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Ha a törlés többletköltséget okoz a Társaságnál, és az nem jogos érdek érvényesítése érdekében történik, a Társaság jogosult a külön törlési eljárás díját az érintettre áthárítani.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult indítványozni, hogy a Társaság az érintettre vonatkozó személyes **adat(ok) kezelését, felhasználását korlátozza**, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

6.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozzon** személyes **adatainak kezelése** ellen, ha:

- az adatkezelés kizárólag közérdekű vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy
- az adatkezelés csak a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve fenti adatkezeléseken alapuló profilalkotást is.

A fenti esetekben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, vagyis az adatokat törölni kell, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.6. Automatizált döntéshozattal, profilalkotással kapcsolatos jogok

A társaság automatikus döntéshozatali lehetőséggel nem él, **profilalkotást nem végez.**

6.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Társaság által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható (elektronikus) formátumban **megkapja**, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat **másik Adatkezelőnek továbbítsa** anélkül, hogy ezt a Társaság akadályozná, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatóság körében a Társaság köteles ingyenesen az érintett számára az adathordozót rendelkezésre bocsátani.

6.8. A panasztételhez való jog

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatosan a következő helyen élhet **panasztételi joggal**:

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett jogosult arra, hogy panaszának a nevében történő benyújtásával, az érintetti **jogoknak a nevében való gyakorlásával**, valamint kártérítési jognak a nevében történő érvényesítésével olyan **nonprofit jellegű szervet, szervezetet vagy egyesületet bízson meg**, amelyet valamely EU-s tagállam jogának megfelelően hoztak létre, és amelynek az alapszabályában rögzített céljai a közérdeket szolgálják, és **amely az érintettek jogainak és szabadságainak a személyes adataik vonatkozásában biztosított védelme területén tevékenykedik.**

6.9. A jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogosult az adatkezeléssel, vagy az adatkezelést felügyelő hatóság határozatával kapcsolatosan **bírósághoz fordulni, keresetet indítani.** Az Adatkezelő ellen a Társaság székhelye szerint illetékes magyar bíróság előtt indítható per, ha az érintett szokásos tartózkodási helye Magyarország.

6.10. A kártérítéshez való jog

Az Adatkezelő köteles **megtéríteni** az érintett részére az Őt ért – az INFO tv., illetve GDPR rendelkezések megszegésével a Társaság által okozott – kárt, beleértve a nem vagyoni jellegű kárt is.

SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

6.11. A hozzájárulás visszavonási jog

Az érintett jogosult korábbi **adatkezelési hozzájárulását visszavonni**. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelések jogszerűségét. A Társaság ez esetben – ha az adatkezeléshez érvényben lévő és a törlést ellehetetlenítő más adatkezelési cél és jogalap nem kötődik – az adatkezelést megszünteti, az érintetti személyes adatokat törli.

7. Az érintett bejelentési, tájékoztatási kötelezettsége

Ha valamely érintett **adatvédelmi incidensről értesül**, úgy **köteles** erről a Társaság képviselőjét vagy **Adatvédelmi Képviselőjét** haladéktalanul dokumentáltan értesíteni.

Jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**INFO tv**), a
- 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, (**GDPR**)), valamint az
- Adatkezelő **Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatában** foglaltakat kell alkalmazni.

Ha az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat az Adatvédelmi Tájékoztatótól eltérő rendelkezést tartalmaz, az **Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak az irányadók**.

Ha a GDPR és a hatályos magyar jogrend, különösen az Eüak tv. és az INFO tv. eltérő rendelkezéseket tartalmaz, az **Európai Unió jogrendnek van elsőbbsége**.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor módosítsa. A Társaság a módosításról az Érintetteket a honlapján, illetve az SZMSZ szerinti közzétételi csatornáin keresztül tájékoztatja.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2024.03.02. napján hatályba, és az **Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattal együtt érvényes**. A hatálybalépéssel egyidejűleg a korábbi azonos tárgyú adatvédelmi tájékoztatók hatályát veszti. Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat megtekinthető a Társaság honlapján (www.aquariusspa.hu)

Nyíregyháza, 2024.08.12.