

## Tájékoztató panaszügyintézésről

A Sóstó-Gyógyfürdők Zrt. tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Sóstó-Gyógyfürdők Zrt.

Telefon:42/500-106

E-mail: [panasz@sostort.hu](mailto:panasz@sostort.hu)

Levélcím: 4431 Nyíregyháza, Szódaház u. 18.

A Társaság a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben ezt a panasz jellege lehetővé teszi. Ha a bejelentő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a bejelentőnek átadja. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panaszt bejelentőnek az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Az írásbeli panaszt a Társaság- a vonatkozó előírásoknak megfelelően - köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Társaság indokolni köteles.

A panasz elutasítása esetén a Társaság a bejelentőt írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek:

Szabolcs-Szatmár Bereg Vármegyei  
Kormányhivatal  
4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.  
[Tel:42/500-694](tel:42/500-694)  
E-mail: [fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu)

Baranya Vármegyei Békéltető Testület  
7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
[Tel:72/507-154](tel:72/507-154)  
E-mail: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

Szabolcs-Szatmár Bereg Vármegyei Békéltető  
Testület  
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
[Tel:42/420-180](tel:42/420-180)

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület  
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
[Tel:76/501-525](tel:76/501-525)  
E-mail: [bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu)

Szabolcs-Szatmár Bereg Vármegyei  
Kormányhivatal  
Népegészségügyi Főosztály  
4400 Nyíregyháza, Árok u. 41.  
[Tel:42/501-008](tel:42/501-008)  
E-mail: [nepegeszsegugy@szabolcs.gov.hu](mailto:nepegeszsegugy@szabolcs.gov.hu)

Békés Vármegyei Békéltető Testület  
5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
[Tel:66/324-976](tel:66/324-976)  
E-mail: [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

Budapesti Békéltető Testület  
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
[Tel:1/488-2131](tel:1/488-2131)  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető  
Testület  
3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
[Tel:46/501-091](tel:46/501-091)  
E-mail: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu)

Csongrád Vármegyei Békéltető Testület  
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
[Tel:62/554-250](tel:62/554-250) /118 mellék  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Fejér Vármegyei Békéltető Testület  
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
[Tel:22/510-310](tel:22/510-310)  
E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület  
9021 Győr, Szent István út 10/a.  
[Tel:96/520-202](tel:96/520-202)  
E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület  
4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
[Tel:52/500-749](tel:52/500-749)  
E-mail: [info@hbkik.hu](mailto:info@hbkik.hu)

Heves Vármegyei Békéltető Testület  
3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
[Tel:36/416-660](tel:36/416-660) /105 mellék  
E-mail cím: [tunde@hkik.hu](mailto:tunde@hkik.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület  
5000 Szolnok, Verseggy park 8.  
[Tel:20/373 2570](tel:20/373-2570)  
E-mail:  
[bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület  
2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
[Tel:34/513-010](tel:34/513-010)  
E-mail: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu)

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület  
3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
[Tel:32/520-860](tel:32/520-860)  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Pest Vármegyei Békéltető Testület  
1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
[Tel:1/269-0703](tel:1/269-0703)  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Honlap: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

Somogy Vármegyei Békéltető Testület  
7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
[Tel:82/501-000](tel:82/501-000)  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Tolna Vármegyei Békéltető Testület  
7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
[Tel:74/411-661](tel:74/411-661)  
E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Vas Vármegyei Békéltető Testület  
9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
[Tel:94/312-356](tel:94/312-356)  
E-mail: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület  
8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
[Tel:88/429-008](tel:88/429-008)  
E-mail cím: [vkik@veszpremikamara.hu](mailto:vkik@veszpremikamara.hu)

Zala Vármegyei Békéltető Testület  
8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
[Tel:92/550-513](tel:92/550-513)  
E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

**Adatkezelési tájékoztató:**

[Adatkezelési Tájékoztató - személyes adatok kezeléséről panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel összefüggésben | Aquarius Élmenyfürdő - a jó strand! \(aquariusspa.hu\)](#)