

**SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.**  
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

**AT2025/2.sz.**

## **Adatkezelési Tájékoztató**

**a nyereményjáték során  
kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatban**

**C 2025**

**Hatályos: 2025.május 20-tól**

# SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.

4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

## 1. A Tájékoztató alanya és tárgya

Jelen Adatkezelési Tájékoztató azon **természetes személyek személyes adatainak kezelésére** vonatkozik, akik a Társasággal **nyereményjáték, promóció során kapcsolatba kerülnek**, valamint azon kezelt adatokra, melyek a nyereményjáték bonyolítása vagy ezekhez kapcsolódó, egyéb tevékenységek végrehajtásához szükségesek.

## 2. Adatkezelő és Adatfeldolgozó

**2.1 Adatkezelő, és adatfeldolgozó** Sóstó-Gyógyfürdők Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő, vagy Társaság)  
Cím: 4431 Nyíregyháza, Szódaház u. 18., E-mail: [sostort@sostort.hu](mailto:sostort@sostort.hu) Honlap: [www.aquariusspa.hu](http://www.aquariusspa.hu) Tel: +36 42 500 106

**2.2** Az Adatkezelő az alábbi személyeknek biztosít **adathozzáférési** lehetőséget az adatokhoz:

- A SZOLGI hozzáférési joggal rendelkező (vezetők, és ügyviteli-, pénzügyi-, számviteli-, gazdasági területen foglalkoztatott) munkavállalók
- nyereményjátékot és a sorsolást bonyolító munkavállalók
- ügyvéd

**2.3 Adatvédelmi Tisztviselő:** Banu-Jánosik Hajnalka E-mail: [hajnalka.janosik@sostort.hu](mailto:hajnalka.janosik@sostort.hu) Tel: +36 42 500 106

## 3 Az érintett adatainak kezelése

### 3.1 Az érintettek köre:

A nyereményjátékban résztvevő érintettek köre a **Társasággal nyereményjáték kapcsán kapcsolatban álló természetes személyek, akik a Társasággal nyereményjáték- és részvételi szabályzatban részletesebben ismertetett nyereményjáték, szervezése és lebonyolítása okán kerülnek kapcsolatba**, illetve a **Társaságnak személyes adatokat adtak meg** reklámcélú, promóciós tevékenység céljára a nyereményjátékkal összefüggésben. (a továbbiakban együtt: **érintett**)

### 3.2 Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:

Az Adatkezelő az 4. pontban személyes adatok köre, adatkezelési célonként szereplő személyes adatokat kezeli (tartja nyilván) az adatkezelési céllal, és jogalappal összefüggően eltérő terjedelemben.

## 4 Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

### Nyereményjáték szervezéséhez szükséges adatkezelés

<b>Az adatkezelés célja:</b>	A nyereményjáték, promóció bonyolítása. A nyertesek kiértesítése, kapcsolattartás, nyeremények eljuttatása a nyerteseknek, kézbesítés nyomon követése.
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	Az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.
<b>A kezelt adatok köre:</b>	név, cím, elérhetőség, e-mail cím, fénykép
<b>Az adatkezelés időtartama:</b>	A nyertesek értesítésére és a nyereményről történő értesítés visszaigazolására nyitva álló határidő. A nem nyertes játékosok adatait törlésre kerül a játék végét követő 30 napon belül.

### A nyeremény átadás feltételeinek megteremtése, és ezek megtörténtének alátámasztása

<b>Az adatkezelés célja:</b>	A nyeremény átadásához és teljesítéséhez kötődő személyes adatok, illetve ezek megtörténtének dokumentálása érdekében.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	Név, cím, e-mail, elérhetőség
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c. pontja (jogi kötelezettség 2000. évi C. törvény). A Társaságra kötelező adatszolgáltatások, adókötelezettségek teljesítése során különböző jogszabályi kötelezettségek hárulnak.
<b>Adatkezelés időtartama:</b>	2000.C. törvény a számvitelről 169.§ szerint 8 év.

# SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.

4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

## Jogi igényérvényesítés céljából kezelt adatok

<b>Az adatkezelés célja:</b>	A Nyereményjátékkal összefüggésben jogi igény érvényesítése, jogi igényekkel szembeni védekezés, esetleges hatósági és bírósági eljárásokban történő védekezés, adatszolgáltatás. A Társaság az általa kezelt adatokat jogosult saját maga, vagy az érintett jogos érdekében jogi eljárásokban hatóságoknál, bíróságon a tényállás tisztázására, bizonyításra felhasználni.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	Név, cím, elérhetőség
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a Társaság jogos érdeke
<b>Adattovábbítás:</b>	Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé.
<b>Adatkezelés időtartama:</b>	Társasági és érintetti igények utólagos jogérvényesítés lehetőségének fennállásáig bármilyen vonatkozásban, az esetleges eljárás lezárását követő 5 év.

## Reklámcélú tevékenység

<b>Az adatkezelés célja:</b>	A nyertes játékosok adatainak reklámcélú, a Társaság tevékenységének népszerűsítése érdekében történő kezelése.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	A nyertesek esetében név, fénykép
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.
<b>Adatkezelés időtartama:</b>	A nem nyertes játékosok személyes adatait haladéktalanul törlésre kerül, a nyertesek esetében a nyeremény teljesítésének megvalósulását követő 5 év elteltével.

## 5. Az adatok felhasználási lehetőségei

### 5.1. Adatkezelői felhasználhatóság, adattovábbítás

A Társaság az általa kezelt adatokat jogosult saját maga, vagy az érintett jogos érdekében **jogi eljárásokban** hatóságoknál, bíróságon a **tényállás tisztázására, bizonyításra felhasználni**.

A Társaság az érintettekkel kapcsolatosan kezelt személyes adatokat **jogalap nélkül nem továbbítja**. Amennyiben a nyeremény teljesítése harmadik fél által történik, a Társaság részére megküldi a teljesítéshez szükséges adatokat, a megküldött adatokért kezeléséért a megküldést követően a harmadik fél felel.

A Társaság általa kezelt partnerekkel kapcsolatos személyes **adatokat továbbít** az előirt terjedelemben, mértékben és rendszerességgel **jogszabályi előírások alapján** a jogszabályban meghatározott jogi személyek – jellemzően a NAV - részére.

A Társaság általa kezelt partnerekkel kapcsolatos személyes **adatokat továbbít esetenként, vagy rendszeresen** az előirt terjedelemben, mértékben **jogszabályi előírások**, jogalappal rendelkező hatósági megkeresések **alapján** a **hatóságoknak**, vagy az általuk megnevezett természetes, vagy jogi személyek (pl. rendőrség, bíróságok) részére.

**Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: nem valósul meg.**

**Automatizált döntéshozatal** ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: **nem valósul meg.**

### 5.2. Érintetti felhasználhatóság

Az **érintett jogosult jogos érdekéből** a Társaságtól felhasználásra saját személyes adatairól írásos kérelem alapján **másolat** készítését kéri, esetleg ki-, illetve átkérni az **adatkezelési időtartamon belül**.

## 6. Az érintett jogai

Az érintett jogainak gyakorlási igényét **írásban** kell, hogy bejelentse az Adatkezelőnek oly módon, hogy az érintett egyértelműen azonosítható legyen.

# SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.

## 4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

### 6.1. A hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult – kérelmére - az adatkezelés időtartamán belül (az adattörlésig) azon személyes adatokhoz való **hozzáférésre**, amely rá vonatkozó adatokat tartalmaz, valamint tájékoztatást kapni az adatkezeléssel kapcsolatban.

A Társaság az érintett-től a kérelem teljesítését megelőzően, a kérelem tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

Amennyiben az érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, a Társaság jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni. Ezen intézkedésről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint az érintettet az Infotv., és GDPR alapján megillető jogokról, azok érvényesítésének módjáról (különösen arról, hogy az érintett a hozzáféréshez való jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja) a Társaság írásban haladéktalanul tájékoztatja az érintettet.

Abban az esetben, amennyiben az érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, a Társaság jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani. A Társaság köteles a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **30 napon belül**, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére **írásban megadni a tájékoztatást**.

### 6.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult ahhoz, hogy a reá vonatkozó **helytelen személyes adatok helyesbítését** kérje. Amennyiben az érintettre vonatkozó személyes adatok hiányosak, úgy az érintett jogosult a **személyes adatok kiegészítését** kérni. A Társaság mentesül helyesbítési kötelezettsége alól, amennyiben pontos, helytálló, hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére, és azokat az érintett sem bocsátja a rendelkezésére, vagy az érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

### 6.3. A törléshez való jog

Az érintett jogosult – kérelmére - a **törlési határidő lejártáig** azon személyes adatainak soron kívüli **törlését** kérni, amennyiben az alább rögzített indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- a Társaság számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Ha a törlés többletköltséget okoz a Társaságnál, és az nem jogos érdek érvényesítése érdekében történik, a Társaság jogosult a külön törlési eljárás díját az érintettre áthárítani.

### 6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult indítványozni, hogy a Társaság az érintettre vonatkozó személyes **adat(ok) kezelését, felhasználását korlátozza**, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### 6.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozzon** személyes **adatainak kezelése ellen, ha:**

# SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.

## 4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

- az adatkezelés kizárólag közérdekű vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy
- az adatkezelés csak a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve fenti adatkezeléseken alapuló profilalkotást is.

A fenti esetekben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, vagyis az adatokat törölni kell, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### 6.6. Automatizált döntéshozattal, profilalkotással kapcsolatos jogok

A társaság automatikus döntéshozatali lehetőséggel nem él, **profilalkotást nem végez.**

### 6.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Társaság által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható (elektronikus) formátumban **megkapja**, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat **másik Adatkezelőnek továbbítsa** anélkül, hogy ezt a Társaság akadályozná, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatóság körében a Társaság köteles ingyenesen az érintett számára az adathordozót rendelkezésre bocsátani.

### 6.8. A panasztételhez való jog

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatosan a következő helyen élhet **panasztételi joggal**:

**A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszának a nevében történő benyújtásával, az érintetti **jogoknak a nevében való gyakorlásával**, valamint kártérítési jognak a nevében történő érvényesítésével olyan **nonprofit jellegű szervezet, szervezetet vagy egyesületet bízson meg**, amelyet valamely EU-s tagállam jogának megfelelően hoztak létre, és amelynek az alapszabályában rögzített céljai a közérdeket szolgálják, és amely az érintettek jogainak és szabadságainak a személyes adataik vonatkozásában biztosított védelme területén tevékenykedik.

### 6.9. A jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogosult az adatkezeléssel, vagy az adatkezelést felügyelő hatóság határozatával kapcsolatosan **bírósághoz fordulni, keresetet indítani**. Az Adatkezelő ellen a Társaság székhelye szerint illetékes magyar bíróság előtt indítható per, ha az érintett szokásos tartózkodási helye Magyarország.

### 6.10. A kártérítéshez való jog

Az Adatkezelő köteles **megettéríteni** az érintett részére az Őt ért – az INFOTv., illetve GDPR rendelkezések megszegésével a Társaság **által okozott – kárt**, beleértve a nem vagyoni jellegű kárt is.

### 6.11. A hozzájárulás visszavonási jog

Az érintett jogosult korábbi **adatkezelési hozzájárulását visszavonni**. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelések jogszerűségét. A Társaság ez esetben – ha az adatkezeléshez érvényben lévő és a törvényt el lehetetlenítő más adatkezelési cél és jögalap nem kötődik – az adatkezelést megszünteti, az érintetti személyes adatokat törli.

## 7. Az érintett bejelentési, tájékoztatási kötelezettsége

Ha valamely érintett **adatvédelmi incidensről értesül**, úgy **köteles** erről a Társaság képviselőjét vagy az **Adatvédelmi Képviselőt haladéktalanul dokumentáltan értesíteni**.

# SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.

4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.

A Társaság köteles az adatvédelmi incidenst haladéktalanul, de legfeljebb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követő **72 órán belül bejelenteni a Hatóságnak, kivéve**, ha bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens **valószínűsíthetően nem jár kockázattal** az érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

**Adatvédelmi incidens** a kezelt adatok jogtalan nyilvánosságra, vagy illetéktelen kezekbe kerülése, eltulajdonítása, illegális kimásolása, jogtalan felhasználása, véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, elvesztése, módosulása.

Az adatvédelmi incidenst a Társaság **nyilvántartásba veszi**, az érintetteket arról **tájékoztatja**, majd **kivizsgálja**, és a kivizsgálás eredményétől függően **intézkedéseket hoz** az ilyen események jövőbeni elkerülése érdekében, illetve, ha szükséges, megteszi a megfelelő jogi lépéseket a felelősök ellen.

## 8. Egyéb rendelkezések

A Társaság felhívja az érintettek figyelmét, hogy az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban és az Adatvédelmi Tájékoztatókban foglalt, érintettekre vonatkozó előírások betartása – beleértve az adatvédelmi rendelkezéseket is - kötelező, azok megsértése szerződészegésnek minősül!

Jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (INFO tv), a
- 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, (GDPR)), valamint az
- Adatkezelő **Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatában** foglaltakat kell alkalmazni.

Ha az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat az Adatvédelmi Tájékoztatótól eltérő rendelkezést tartalmaz, az **Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak az irányadók.**

Ha a GDPR és a hatályos magyar jogrend, különösen az INFO tv. eltérő rendelkezéseket tartalmaz, az **Európai Unió jogrendnek van elsőbbsége.**

Abban az esetben, ha a Társaságnak a Tájékoztató 6. pont szerinti kérelem előterjesztőjének kitével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, a Társaság az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor módosítsa. A Társaság a módosításról az Érintetteket a Társaság honlapján tájékoztatja.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató az aláírás napján lép hatályba, és az **Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattal együtt érvényes.** Egyidejűleg a korábbi azonos tárgyú tájékoztatók hatályukat veszítik. Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat megtekinthető a Társaság honlapján ([www.aquariusspa.hu](http://www.aquariusspa.hu))

Nyíregyháza, 2025.május 20.

SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK  
Szolgáltató és Fejlesztő ZRT  
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 1  
Adószám: 11256779-2-15  
2



Matavovszky Dániel  
vezérigazgató